

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

公表日

令和 8年 2月 18日

福岡療育支援センターいちばん星新宮（保育所等訪問支援）

利用児童数

94人

事業所名		公表日		利用児童数	
福岡療育支援センターいちばん星新宮（保育所等訪問支援）		令和 8年 2月 18日		94人	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	76.9%	23.1%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一対一で考えると取り入れ対応できるが、集団活動をメインに考えると困難さもあります</li> <li>・当該児の行動などの特徴を踏まえアドバイスしてください</li> <li>・支援の仕方を振り返るきっかけになっています。</li> <li>・姿勢保持のための支援など、具体的に分かりやすい。</li> <li>・実際にどの様に改善するべきかを具体的に提案していただき、わかりやすかった。</li> </ul>	<p>集団生活の中で取り入れやすい支援と、状況により難しい支援があります。訪問先の集団状況や保育の流れを十分に踏まえながら、現場で実践しやすい助言・支援を心がけ、継続して支援を行ってまいります。</p>
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	83.3%	16.7%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在訪問支援をしていただいていることで現場職員は心強さを感じております。今現在、知識</li> <li>・技術などを求めるような話をすることがありませんので回答しておりません</li> <li>・専門的な知識や、支援方法などのアドバイスを取り入れさせていただきます。</li> <li>・専門性の高い視点からの助言が参考になる。</li> <li>・発語を促すアドバイスや、手話をもとにしたコミュニケーション手段などをアドバイスしていただき、参考になった。</li> </ul>	<p>お子様の状況や課題に応じて、適切な専門職が訪問支援を行えるよう職種の選定を行い、支援を実施しています。今後も、専門的な視点に基づいた助言や支援を通して、現場で活用しやすい支援の提供に努めます。</p>
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	84.6%	15.4%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園の職員が質問したことに丁寧に説明していただけます。</li> <li>・療育先での園児の様子や、保護者の思い等、教えていただいています。</li> <li>・質問に対しては、療育での姿をもとに見解を回答していただいた。</li> </ul>	<p>経験豊富な訪問支援員が訪問支援を行い、園・学校の職員の皆様からのご質問にも、療育現場での様子や保護者の思いを踏まえ上で、丁寧に分かりやすい説明を心がけています。今後も、迅速で誠実な対応を心がけていきます。</p>
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	61.5%	38.5%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1の意見と同様になりますが、集団としての一人としては解消できない課題も多いです</li> <li>・家庭や支援事業所での姿とは違う姿を見ていただき、一緒に課題解決の方法を考えて下さることがいつも心強いです</li> <li>・継続的に連携させていただいているので、家庭との連携の仕方や子どもの実態の共有などができています。</li> <li>・学校での様子を、うまく保護者に伝えていただき、保護者に学校での困り間を理解していただくことができました。</li> <li>・アドバイスを参考に、園での環境やかわりを考えることが出来た。</li> </ul>	<p>一方的な助言や支援とならないよう、園・学校・ご家庭それぞれの状況や思いを共有しながら、協働した支援を継続してまいります。</p> <p>また、集団生活の中で生じる課題については、単一の視点に限らず、他職種とも連携しながら、多角的に検討・支援していきよう努めてまいります。</p>
5 事業所からの支援に満足していますか。	84.6%	15.4%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問支援…園に対して回数を増やしていただき、密に連携できるとよいです</li> <li>・とても満足しています</li> <li>・定期的な巡回や担当者会を通して情報が得られるので、保育の参考になっています。</li> <li>・園での姿を実際に見てもらったり、療育を見学させてもらったりすることで、お互いの実態が共有できる良さがあると感じている。</li> </ul>	<p>園での様子や療育での姿を相互に共有させていただき、ありがとうございます。今後も、お子様を中心とした地域の関係機関との連携がより円滑に行えるよう、訪問支援のあり方についても検討しながら、継続した取り組みを行ってまいります。</p>
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育の様子等を見学する機会があると嬉しいです。</li> <li>・スケジュールボードなど具体物を実際に見てみたいです。</li> <li>・訪問後（夕方など）保護者も交えたケース会議があるとよいです。</li> <li>・支援先の様子や保育所で気を付けることなどの意見交換もできるようになったので、スムーズに対応ができるようになったと思う。</li> <li>・アドバイスして頂いたことは、担任以外の職員にも共有しています。</li> <li>・幼稚園での支援では手探りな部分もあるため、今後も継続的な連携をお願いします。</li> <li>・貴事業所にかかわっている児童について、学校側ですべてを把握できていないのが現状です。年度当初に対象児童の一覧、支援内容、担当者などが分かる文書の提供を希望します。各児童の年間支援計画の中で学校と連携すべき事項について共有していただければ、見通しを持った形で共同支援が可能になると考えています。</li> <li>また、訪問時の助言や説明内容を後日文書にまとめて提出していただくと複数の教員による継続的な支援の記録が可能となり、有効であると感じております。</li> <li>・保育所等訪問の目的が本校の児童生徒に必ずしも合致しない場合がある。そのため、事業所側の思いと学校の実態（限られた時間内での教育活動の実施）との間で、調整が難しくなっている。</li> <li>・時間に余裕をもって対応することが難しく、満足に情報共有ができない場合もある。また、訪問対応のために担任が授業を離れることで他の児童への指導に影響が出るなど児童・教員ともに負担が生じている。</li> <li>・訪問回数が多いので、せめて月に2回を要望します。</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様の了承があれば見学は可能です。お気軽にご連絡ください。</li> <li>・訪問支援員に共有します。</li> <li>・ケース会議が必要な際は、都度お声かけ下さい。</li> <li>・ありがとうございます。今後ともよろしく申し上げます。</li> </ul> <p>支援の情報共有について、見通しを持てる情報共有体制を整えてまいります。また、訪問時の助言についても、継続的な支援記録としてご活用いただけるよう、文書化を含めた提供方法を検討いたします。</p> <p>事業所ごとに支援の進め方や共有方法が異なり学校現場に混乱を招いている状況もあることにつきましても、今回のご意見を通して改めて認識いたしました。自立支援協議会等の場も活用し、事業所間での共通理解を図るとともに、地域全体で学校と連携しやすい支援体制の構築に努めてまいります。</p> <p>児童生徒や教職員の皆様にご負担をおかけしている現状を、真摯に受け止めております。</p> <p>また、本事業の目的と学校現場の実態との間で調整が難しい場面が生じていることや、限られた時間の中で十分な情報共有が難しい場合があることについても、重要な課題であると認識しております。</p> <p>今後は、担任の先生方に学校で必要のある事項をあげていただき、事業所側も訪問支援の目的や内容を明確にした上で、学校の教育活動に支障のない形で支援が行えるよう、改めて検討してまいります。</p> <p>学校のご負担や教育活動への影響も踏まえ、適切な頻度について改めて検討してまいります。</p>	