

	チェック項目	はい (%)	どちらともいえない (%)	いいえ (%)	わからない (%)	ご意見
環境・体制整備	1 お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか	88	12	0	0	・もう少し広げればよいと思う ・最近は活動を見ていないのでどちらとも言えない ・人数が多い日は走って他の子とぶつかりそうで心配
	2 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	88	9	0	3	・適切、丁寧な指導アドバイスがある ・安心して任せられる人数だと思う ・配置数はよくわからない
	3 療育空間は、お子さまにわかりやすく構造化し、工夫された環境になっていますか また、バリアフリー化の配慮がなされていますか	85	12	0	3	・すぐに部屋から出てしまうので、ドアを開けられないようにしてもらってありがたい ・最近は活動を見ていないのでどちらとも言えない
	4 療育空間は、新型コロナウイルス等の感染予防を十分に行った上で、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか	85	12	0	3	・机などこまめに消毒してもらっている
適切な支援の提供	5 お子さまと保護者様のニーズが客観的に分析され、専門性にのっとった上で、個別支援計画が作成されていますか	100	0	0	0	
	6 児童発達支援計画には、発達支援・家族支援・地域支援に必要な項目が選択され、具体的な支援内容が記載されていますか	100	0	0	0	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	97	3	0	0	
	8 活動プログラムは、お子さまに合わせて楽しめるように工夫されていますか	100	0	0	0	・毎回楽しみに行っています
保護者への説明等	9 お子さまが所属している保育園・幼稚園等で障がいのない子ども達との活動に参加できるような助言がされていますか	70	12	3	15	・園の先生や保護者にもわかりやすい説明があつて助かります ・こちらが忘れる前にアドバイスして下さります ・クラスの子と馴染めるようになったが、チューブのことを言われて涙がたまることもある ・まだ園に通っていないのでわからない
	10 重要事項説明、利用者負担金等について分かりやすい説明がありましたか	97	0	3	0	
	11 お子さまの発達の状況に合わせた児童発達支援のねらい及び支援内容について、児童発達支援計画を示しながら、説明がなされていますか	97	3	0	0	
	12 保護者様に対して、お子さまの発達の状況を説明し、家庭で継続して取り組んでほしい発達支援に関する助言等が行われていますか	97	3	0	0	・家での無理のない遊びと関わり方をアドバイスしてもらった ・家で取り組むことやアドバイスなどがあれば助言してほしい(家庭では気付けられないことや知らないこともあるので)
	13 日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの健康や発達の状況・課題について共通理解ができていますか	100	0	0	0	・その都度親身に耳を傾けてくれます
	14 定期的に保護者様に対して面談や発達支援に関する助言等の支援が行われていますか	100	0	0	0	
	15 保護者様からの相談や申し入れについて、その対応の体制が整備され、保護者様が、相談や申し入れをした場合に迅速かつ適切に対応されていますか	100	0	0	0	・LINEですぐに返信があり助かっている
	16 新型コロナウイルス感染防止に配慮しながらも、保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	94	6	0	0	・おほしま園での報告がこまめにあり安心してます ・LINEですぐに返信があり助かっている
	17 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者様に対して発信していますか	97	0	0	3	・お便りがわかりやすい
	18 個人情報の取り扱いが適切になされていますか	97	0	0	3	・写真等、しっかりされていると思う
非常時等の対応	19 いちばん星で策定している緊急時対応マニュアル・災害マニュアル等に沿った訓練が行われていますか	45	0	0	55	
	20 非常災害の発生に備え、療育の中で定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	45	0	0	55	・されていると思うがわからない
満足度	21 お子さまはおほしま園への通所を楽しみにしていますか	100	0	0	0	・とても楽しみにしています ・通所用のリュックを指さして楽しみにしている
	22 いちばん星の支援に満足していますか	97	3	0	0	・とても感謝しています ・心配事や不安にすぐ対応していただき安心してます

