

	チェック項目	はい (%)	どちらともいえない (%)	いいえ (%)	わからない (%)	ご意見
環境・体制整備	1 お子様等の活動等のスペースが十分に確保されていますか	90	6	0	4	・個室、身体を動かすスペースが十分あり、集中して活動できています ・室内に入らないのでわからない
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	85	6	1	8	・子ども二人とも、楽しく療育できています ・人員不足 ・職員数に合わせて利用回数を制限されている点を改善してほしい ・室内に入らないのでわからない
	3 療育空間は、新型コロナウイルス等の感染予防を十分に行った上で、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか	89	1	0	10	・消毒や検温等、可能な限りできていると思う ・室内に入らないのでわからない
適切な支援の提供	4 お子様と保護者のニーズが客観的に分析され、専門性に基づいた上で、個別支援計画が作成されていますか	99	1	0	0	・他事業所とも連携を取ってもらえて助かっています ・利用中の様子を伝えてくださり助かっています ・親では聞けない話もあると思うので、対応してもらえると助かります
	5 活動のプログラムが固定化しないよう工夫されていますか	95	4	0	1	
	6 事業所内の活動だけでなく、社会参加のスキルを上げる活動が取り入れられていますか	59	19	3	19	・コロナで行事がないため ・個別だけなので何とも言えない
保護者への説明等	7 重要事項説明、利用者負担金等について分かりやすい説明がなされましたか	94	6	0	0	
	8 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、利用児童の発達状況や課題について共通理解ができていますか	100	0	0	0	・療育後のふり返りがしっかりできている ・週1回ではあるが、話をしっかり聞いてもらって助かっている ・いつも相談のついでにいただき感謝しています
	9 保護者に対して面談や、発達支援に関する助言等の支援が行われていますか	96	4	0	0	・職員がすぐに調べて助言してもらえるので心強い ・わからないことなど教えてもらって助かっています ・職員数が増えるとうっくり面談や相談しやすいと思う
	10 お子様や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	78	3	0	19	・満足な対応をしてもらっているので苦情を言ったことがない ・苦情があるのかどうかわからない ・自分の子どもに関しては問題ないが、他はわからない
	11 お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	100	0	0	0	・子どもの特性などきちんと理解して接してもらっている
	12 定期的にお便りやLINE等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者に対して発信していますか	81	8	4	8	・個別なのでお便りができないのは残念ですが、インスタに期待します
	13 定期的にお便りやホームページ等で、業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信していますか	66	8	6	20	
14 個人情報の取り扱いが適切になされていますか	90	0	0	10	・適切にされていると思う	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、災害マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、周知されていますか	80	8	0	13	
	16 非常災害の発生に備え、療育の中で定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	62	4	0	34	
満足度	17 お子様はいちばん星dreamへの通所を楽しみにしていますか	95	5	0	0	・とても楽しみにしています ・毎回機嫌よく帰ってくるので楽しめていると思う ・いつもやる気を出させる工夫をしていただいて頑張れているので感謝しています ・いちばん星と言いつつ指差してニコニコしています
	18 いちばん星の支援に満足していますか	92	6	1	0	・親子ともとても満足しています ・いつも丁寧にみていただいています ・他事業所では集団で見過ごされることも多いが、個別に対応してもらえてありがたいです ・長期休暇中に長時間利用や普段できない活動をしてほしい ・そろそろ外での活動や小集団での活動ができるとうれしい ・利用回数が少なく、もっと増やしてほしい ・あと30分ほど長く受けさせたい

