

職員用アンケート

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

いちばん星dream

	チェック項目	はい (%)	どちらともいえない (%)	いいえ (%)	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	20	40	40	・多少の妥協状況で何とかなっている ・スペースに余裕がないと思うこともある ・空き状況を職員間で情報交換しながら使っている
	2 職員の配置数は適切であるか	0	60	40	・もう一人ぐらいい方が良いと感じることもある ・兼務は負担が大きいと思う ・リハ部をどう判断するかによる
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	40	60	・新館は不十分 ・駐車場が坂、道路との境目が曖昧
業務改善	4 業務改善を進めるための目標設定と振り返りに、広く職員が参画しているか	40	60	0	・職員数も多いので、現状で仕方ない
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100	0	0	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100	0	0	
適切な支援の提供	7 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	80	20	0	
	8 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	80	20	0	・改善の余地はあり、システム化はできていない
	9 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	60	40	0	・改善の余地はあり、システム化はできていない ・必要に応じて行っている
	10 活動プログラムの立案をチームで行っているか	0	100	0	・行事については会議で検討している
	11 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100	0	0	
	12 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	60	40	0	・コロナで選択肢が減っている
	13 子どもの状況に応じて、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100	0	0	
	14 担当職員間で情報共有して療育を進めているか	80	20	0	
関係機関や保護者との連携	15 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	80	20	0	・個人的には徹底はできていない気がする
	16 定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100	0	0	
	17 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100	0	0	・日程が合わず参加できないこともある
	18 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	40	60	0	・保護者を通してあるのでムラはある
	19 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	20	60	20	・医療的ケアのケースがない
	20 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	60	20	20	
	21 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	20	40	40	
	22 児童相談所・児童精神科等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	0	40	60	・主治医がいる場合、指示がある場合は受ける
保護者への支援・説明責任等	23 地域自立支援協議会の障がい児支援部会に積極的に参加しているか	0	80	20	・いちばん星全体としては参加している
	24 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100	0	0	
	25 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	20	60	20	・助言は行っている
	26 重要事項説明、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	80	20	0	・可能な限り行っている
	27 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100	0	0	
	28 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	40	0	60	・今年度は実施した
	29 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100	0	0	
	30 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	40	20	40	・必要な連絡はLINEで周知している
非常時等の対応	31 個人情報に十分注意しているか	100	0	0	
	32 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100	0	0	
	33 緊急時対応マニュアル、災害マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、周知しているか	80	20	0	・研修で動きの確認は行っている
	34 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100	0	0	
	35 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100	0	0	
	36 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	100	0	0	
	37 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示に基づく対応がされているか	20	40	40	・基本的に食事提供なし
	38 ヒヤリハット報告内容は、事業所内で共有し、次の事故を未然に防ぐよう努力しているか	100	0	0	

