

	チェック項目	はい (%)	どちらともいえない (%)	いいえ (%)	わからない (%)	ご意見
環境・体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	68	16	0	16	・利用児が多い時はゆっくり横になるスペースが足りない ・個別訓練の部屋がほしい ・現場をあまり見ていないのでわからない ・コロナで訪れる機会が減ったので
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	84	4	4	8	・PTとOTを充実させてほしい ・職種問わず全職員が幅広い知識を持って子どもに接してほしい ・現場をあまり見ていないのでわからない
	3 療育空間は、新型コロナウイルス等の感染予防を十分に行った上で、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。	76	8	0	16	・マスクができない子が多いため、感染者が出ると不安 ・現場をあまり見ていないのでわからない ・コロナで訪れる機会が減ったので
適切な支援の提供	4 お子様と保護者様のニーズが客観的に分析され、専門性に基づいた上で、個別支援計画が作成されていますか	100	0	0	0	
	5 活動のプログラムが固定化しないよう工夫されていますか	92	8	0	0	・いろんな経験をさせてもらってありがたい ・いつも子どもたちが楽しめる内容で、その子に合わせた工夫もしてもらっている ・食育、トイレ、言語指導をお願いしたい
	6 身体状況・活動状況等について、日常的に活動する学校との間で連携が取れていますか	84	0	4	12	・学校送迎時にしっかり引継ぎをしてもらっている ・引継ぎで体調や機器の確認をしてくださり、安心しています
保護者への説明等	7 重要事項説明、利用者負担金等について分かりやすい説明がなされましたか。また、現在、上記の点で、不明部分はありますか	100	0	0	0	
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達状況や課題について共通理解ができていますか	100	0	0	0	・話しやすい職員ばかりで、いつでも相談しやすい環境 ・いつも相談にのっていただき、心強いです
	9 保護者様に対して面談や、発達支援に関する助言等の支援が行われていますか	92	8	0	0	・コロナでなかなか難しいが、送迎時やLINE等で必要事項を伝えてもらっている
	10 お子様の主治医と確認した医療情報を、保護者様と共有し、医療的ケアが十分に行えるよう配慮されていますか	96	0	0	4	・希望する時間にしっかりケアを行ってもらっている
	11 お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	88	0	0	12	・苦情があったという話を聞かないのでわからない
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	100	0	0	0	
	13 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信していますか	92	0	0	8	
14 個人情報の取り扱いが適切になされていますか。または個人情報の取り扱いで気になる点はありますか	100	0	0	0		
非常時等の対応	15 いちばん星で策定している緊急時対応マニュアル・災害マニュアル等に沿った訓練が行われているか、職員からの発信はありますか	68	4	0	28	・備蓄品や予備薬等の詳細を知りたい ・お便りやインスタで報告があるとよい
	16 非常災害の発生に備え、療育の中で定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていることを知っていますか	68	4	4	24	・お便りやインスタで報告があるとよい
満足度	17 お子様はいちばん星happinessへの通所を楽しみにしていますか	100	0	0	0	・とても楽しみにしています ・毎回様々な工夫で楽しめる活動を考えてくださり感謝しています ・愛情たっぷり受け入れていただき感謝しています ・コロナが落ち着いたら、またお出かけも増やしてほしい
	18 いちばん星の支援に満足していますか	100	0	0	0	・大変満足で、感謝しています

