

	チェック項目	はい (%)	どちらとも いえない (%)	いいえ (%)	わから ない (%)	ご意見
環境・ 体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	97	0	0	3	
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	91	3	0	6	
	3 療育空間は、新型コロナウイルス等の感染予防を十分に 行った上で、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか	85	6	0	9	
適切 な支 援の 提供	4 お子様と保護者様のニーズが客観的に分析され、専門性に のった上で、個別支援計画が作成されていますか	97	3	0	0	
	5 活動のプログラムが固定化しないよう工夫されていますか	97	3	0	0	
	6 事業所内の活動だけでなく、地域との交流や社会参加のスキ ルを上げる活動が取り入れられていますか	73	12	0	15	
保護 者へ の説 明等	7 重要事項説明、利用者負担金等について丁寧な説明がなされ ましたか	100	0	0	0	
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発 達の状況や課題について共通理解ができていますか	94	6	0	0	
	9 保護者様に対して面談や、発達支援に関する助言等の支援 が行われていますか	97	3	0	0	
	10 お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備 するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情が あった場合に迅速かつ適切に対応していますか	88	3	0	9	
	11 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配 慮がなされていますか	94	6	0	0	
	12 定期的にお便りやLINE等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報をお子様や保護者様に対して発信していますか	91	9	0	0	
	13 定期的にお便りやホームページ等で、業務に関する自己評 価の結果をお子様や保護者様に対して発信していますか	73	18	0	9	
14 個人情報の取り扱いが適切になされていますか	94	6	0	0		
非常 時等 の対 応	15 いちばん星古賀で策定している緊急時対応マニュアル・災 害マニュアル等に沿った訓練が行われていることをご存知で すか	70	6	6	18	
	16 非常災害の発生に備え、療育の中で定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われていることをご存知ですか	70	6	3	21	
満足 度	17 お子様はいちばん星jumpへの通所を楽しみにしていますか	91	9	0	0	
	18 いちばん星の支援に満足していますか	100	0	0	0	

