

	チェック項目	はい (%)	どちらともいえない (%)	いいえ (%)	わからない (%)	ご意見
環境・体制整備	1 お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか	84	16	0	0	・もう少し広ければ良いと思う ・配慮してくれているが、もっと広いと良いと思う
	2 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	92	3	3	3	・思ったより多く、手厚いと思った ・多いぐらいだと思いがたいです ・子供の数に対して職員が少なく、目が行き届かないことがあると思う
	3 療育空間は、お子さまにわかりやすく構造化し、工夫された環境になっていますか また、バリアフリー化の配慮がなされていますか	95	5	0	0	・階段が子供にとっては少し高めだと感じる
	4 療育空間は、新型コロナウイルス等の感染予防を十分に行った上で、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか	89	8	0	3	・エアコンの利きが悪く、夏場は保護者にとってとても暑かった ・もう少し床の掃除をしてほしい ・どんなに工夫しても限界はあると思うので不満はない
適切な支援の提供	5 お子さまと保護者様のニーズが客観的に分析され、専門性にとつた上で、個別支援計画が作成されていますか	92	5	0	3	・相談していた内容と一部違って利用に支障が出そうだが、今後改めて計画できたらと思う
	6 児童発達支援計画には、発達支援・家族支援・地域支援に必要な項目が選択され、具体的な支援内容が記載されていますか	97	3	0	0	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	95	3	0	3	
	8 活動プログラムは、お子さまに合わせて楽しめるように工夫されていますか	95	3	0	3	・とても工夫されていて、兄弟児も楽しめるイベントもあり、満足しています
保護者への説明等	9 お子さまが所属している保育園・幼稚園等で障がいのない子ども達との活動に参加できるような助言がされていますか	65	11	3	22	・(わからない)就園していない
	10 重要事項説明、利用者負担金等について分かりやすい説明がありましたか	97	3	0	0	
	11 お子さまの発達の状況に合わせた児童発達支援のねらい及び支援内容について、児童発達支援計画を示しながら、説明がなされていますか	100	0	0	0	
	12 保護者様に対して、お子さまの発達の状況を説明し、家庭で継続して取り組んでほしい発達支援に関する助言等が行われていますか	84	14	0	3	・食具や椅子、机のサイズなど、たくさんアドバイスをもらっています ・活動内容は聞いているが、家庭で取り組むことの助言はまだない ・まずは園での活動に力を入れて取り組んでほしい
	13 日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの健康や発達の状況・課題について共通理解ができていますか	95	0	0	5	・できることやラブルなどある度にすぐ報告させてもらっていて、家族間とほぼ同じ速度で情報共有できている
	14 定期的に保護者様に対して面談や発達支援に関する助言等の支援が行われていますか	97	0	3	0	
	15 保護者様からの相談や申し入れについて、その対応の体制が整備され、迅速かつ適切に対応されていますか	92	0	3	5	・わからないことなど相談しやすく、すぐに対応してもらえる ・風邪の時の鼻汁対応が助かった
	16 新型コロナウイルス感染防止に配慮しながらも、保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	97	3	0	0	
非常時等の対応	17 定期的にLINE・SNS・ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者様に対して発信していますか	92	0	0	8	・SNS以外でも写真等を見たい
	18 個人情報の取り扱いが適切になされていますか	97	3	0	0	
	19 いちばん星で策定している緊急時対応マニュアル・災害マニュアル等に沿った訓練が行われていますか	76	3	0	22	
	20 非常災害の発生に備え、療育の中で定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	65	3	0	32	・(わからない)こちらの認識不足もあるかと思う
満足度	21 お子さまはおほしま園への通所を楽しみにしていますか	92	3	3	3	・毎週楽しく通うことができていると思う ・利用日でない日も行きたがっています ・毎日笑顔で通っています ・行く前は嫌がることもあるが、部屋に入ると楽しそうにしている
	22 いちばん星の支援に満足していますか	97	3	0	0	・手厚い支援に感謝しています ・放デイもお願いしたいぐらい満足です ・集団での活動も少しずつできるようになり、ジェスチャーも覚えることができている

