

	チェック項目	はい (%)	どちらとも いえない (%)	いいえ (%)	わからない (%)	ご意見
環境・体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	92	3	0	5	・(どちらともいえない)設備を見たことがないので
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	89	4	3	4	・専門性は適切だが、配置数は少ないと感じる ・人手が足りていないと感じる
	3 療育空間は、新型コロナウイルス等の感染予防を十分に行った上で、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか	93	0	0	7	・楽しみに待っているようです ・見えないのでわからない
適切な支援の提供	4 お子様と保護者のニーズが客観的に分析され、専門性にのっとった上で、個別支援計画が作成されていますか	96	1	1	1	・よく考えてもらっています ・(いいえ)いちばん星に一方向的に任せているので
	5 活動のプログラムが固定化しないよう工夫されていますか	93	3	0	4	・楽しく学んでいます
	6 事業所内の活動だけでなく、社会参加のスキルを上げる活動が取り入れられていますか	70	16	4	11	・身体を動かす遊びを取り入れてもらっている
保護者への説明等	7 重要事項説明、利用者負担金等について分かりやすい説明がなされましたか	91	5	0	4	
	8 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、利用児童の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	97	1	0	1	
	9 保護者に対して面談や、発達支援に関する助言等の支援が行われていますか	96	1	0	3	・よく理解されています
	10 お子様や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	82	4	0	14	・よく相談ののってもらっています ・事例がないためわからない
	11 お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	97	0	0	3	
	12 定期的に、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信していますか	93	3	1	3	・確定でなくても、企画中の予定を早めに知らせてほしい(前月では調整できない)
	13 定期的にLINE・SNS・ホームページ等で、業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信していますか	63	5	4	28	
14 個人情報の取り扱いが適切になされていますか	99	0	0	1		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、災害マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、周知されていますか	93	0	0	7	
	16 非常災害の発生に備え、療育の中で定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	63	9	4	24	
満足度	17 お子様はいちばん星dreamへの通所を楽しみにしていますか	91	8	0	1	・大変楽しみにしています ・得意でないことも楽しく指導してもらい、毎回行きたい！と言っています ・高学年から回数が減るのが残念です
	18 いちばん星の支援に満足していますか	92	7	1	0	・大変助かっています ・活動を広げてほしい ・高学年から隔週になるのがとても残念 ・回数ももう少し増えると良いと思う ・心理のことを相談した時の回答がいま一つだった ・(どちらともいえない)人手が足りていないと感じるため

