

職員用アンケート

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

いちばん星dream

	チェック項目	はい (%)	どちらともいえない (%)	いいえ (%)	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	50	0	50	・特に共有のプレイルームの需要が高い(行事準備と重なる等)
	2 職員の配置数は適切であるか	0	75	25	・dreamは問題ないが、他部署(jump)が不足
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	25	50	・新館は階段やトイレに課題あり ・新館にエレベーターがない
業務改善	4 業務改善を進めるための目標設定と振り返りに、広く職員が参画しているか	50	50	0	・委員会がその一つだと思う
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100	0	0	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100	0	0	
適切な支援の提供	7 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100	0	0	
	8 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	75	25	0	・人数が多く難しい
	9 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	50	50	0	・オリジナルのものはないが、「こどもの様子」がそれに当たるのでは ・標準化されたツールだけでは捉えきれないこともある
	10 活動プログラムの立案をチームで行っているか	50	25	25	・必要に応じて、協同職員と相談しながら進めている
	11 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100	0	0	
	12 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	75	0	25	・外出を設定することはある
	13 子どもの状況に応じて、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100	0	0	
関係機関や保護者との連携	14 担当職員間で情報共有して療育を進めているか	50	50	0	・把握しきれてないこともある
	15 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100	0	0	
	16 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100	0	0	
	17 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100	0	0	
	18 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	75	25	0	・密には行えていないが、訪問や担当者会議などで行っている
	19 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	75	25	
保護者への支援・説明責任等	20 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	25	75	0	・児発と情報共有、引継ぎは行っているが十分ではない
	21 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	25	25	50	・要望があれば行うが、ケースが少ない ・行ったことがない
	22 児童相談所・児童精神科等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	25	25	50	・研修の機会はある ・保護者の希望があれば、情報提供は行っている ・行ったことがない
	23 地域自立支援協議会の障がい児支援部会に積極的に参加しているか	50	0	50	・行ったことがない
	24 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	75	25	0	
	25 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	50	50	・助言に留まっている ・ペアトレの知見を取り入れたアドバイスは行っている
非常時等の対応	26 重要事項説明、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	75	25	0	
	27 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	75	25	0	・行っているが、保護者の満足度は不明
	28 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	0	100	・就労説明会など、限定的 ・行ったことがない
	29 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75	25	0	・対応しているが、全員への周知はしていない(対象児・保護者への周知はしている)
	30 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	50	25	25	・定期的にはできていない ・インスタグラムを不定期で更新している
	31 個人情報に十分注意しているか	100	0	0	
非常時等の対応	32 障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	75	25	0	・配慮はしているが、対応が難しくなったケースもある
	33 緊急時対応マニュアル、災害マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、周知しているか	75	0	25	・保護者には周知していない
	34 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100	0	0	
	35 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100	0	0	
	36 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	100	0	0	
	37 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示に基づく対応がされているか	50	25	25	・食事提供はしていない
38 ヒヤリハット報告内容は、事業所内で共有し、次の事故を未然に防ぐよう努力しているか	100	0	0		

