

	チェック項目	はい (%)	どちらともいえない (%)	いいえ (%)	わからない (%)	ご意見
環境・体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	81	13	0	6	・活動に合わせて配慮されていると思うが、食事の際は少し狭く感じる ・一人一人に合わせた体勢で過ごせるよう工夫されている
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	84	6	0	10	・経験の浅い職員が多いので、勉強会などで知識を上げ、部署全体としての療育の質をupできたら良いと思う ・セラピストから他職員への助言で、共通理解ができると良い ・もう少しPT・OTがいると個別リハもしっかりしてもらえと思う
	3 療育空間は、新型コロナウイルス等の感染予防を十分に行った上で、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか	87	0	0	13	・職員が一生涯懸命掃除している姿を見て感謝しています
適切な支援の提供	4 お子様と保護者様のニーズが客観的に分析され、専門性にのっとった上で、個別支援計画が作成されていますか	100	0	0	0	
	5 活動のプログラムが固定化しないよう工夫されていますか	100	0	0	0	・家や学校ではできない様々な体験をさせてもらい、ありがたい ・コロナによる制限が緩和されて活動が活発になり、色々なことにチャレンジさせてもらえて嬉しい ・様々な工夫をして楽しめるようになってもらっている
	6 身体状況・活動状況等について、日常的に活動する学校との間で連携が取れていますか	94	3	0	3	・受け渡し時の引継ぎ、いつもありがとうございます ・連携を取ってもらい、安心して子供を預けられて助かっています ・週1回の利用なので難しいと思う ・学校側に問題があるが、いちばん星は連携を取ろうとしてくれている
保護者への説明等	7 重要事項説明、利用者負担金等について分かりやすい説明がなされましたか。また、現在、上記の点で、不明部分はありますか	97	3	0	0	
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	97	3	0	0	・家では気付かないようなことまで子供のことをよく見てもらっていて、こちらが教わるのが良くあります ・定期面談を含め、送迎時やLINEですぐに状況を教えてもらい、共有できている
	9 保護者様に対して面談や、発達支援に関する助言等の支援が行われていますか	100	0	0	0	
	10 お子様の主治医と確認した医療情報を、保護者様と共有し、医療的ケアが十分に行えるよう配慮されていますか	97	0	0	3	
	11 お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	97	0	0	3	
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	100	0	0	0	・LINEでいつでも連絡できてとても助かっています
	13 定期的にLINE・SNS・ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信していますか	97	3	0	0	・インスタグラムを楽しんでいます ・口頭や連絡帳以外にインスタグラムで発信があり、活動内容がわかりやすくなった
14 個人情報の取り扱いが適切になされていますか。または個人情報の取り扱いで気になる点はありませんか	100	0	0	0		
非常時等の対応	15 いちばん星で策定している緊急時対応マニュアル・災害マニュアル等に沿った訓練が行われているか、職員からの発信はありますか	90	0	0	10	・定期的に災害訓練が行われている ・子供も訓練に参加し、様子を教えてもらっている
	16 非常災害の発生に備え、療育の中で定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていることを知っていますか	94	0	0	6	
満足度	17 お子様はいちばん星happinessへの通所を楽しみにしていますか	97	0	0	3	・子供の表情を見て楽しそうなのが伝わります ・毎回「楽しかった」と報告するほど楽しんでいるようです
	18 いちばん星の支援に満足していますか	97	0	0	3	・家族同士の交流もあり、良いと思います ・いつも楽しい活動や制作にとっても刺激をもらっていて、本人も毎回楽しみにしています ・いつも可愛がってもらい、感謝しています ・丁寧なフィードバック等、大変満足しています ・とても満足で、おかげさまで仕事をする事ができています ・体調面で不安なことなどをすぐに知らせてくれるので、安心して通う事ができています

