

	チェック項目	はい (%)	どちらともいえない (%)	いいえ (%)	わからない (%)	ご意見
環境・体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	84	4	0	12	・毎回どれくらいの人数、年齢層、部屋で活動しているかが良くわからない
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	76	8	0	16	・どのような配置か知らない ・どの職員がどんな指導、支援をもらっているのかもう少し詳しくわかると、安心できるし相談しやすい
	3 療育空間は、新型コロナウイルス等の感染予防を十分にを行った上で、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか	88	8	0	4	
適切な支援の提供	4 お子様と保護者様のニーズが客観的に分析され、専門性にとった上で、個別支援計画が作成されていますか	100	0	0	0	
	5 活動のプログラムが固定化しないよう工夫されていますか	88	12	0	0	
	6 事業所内の活動だけでなく、地域との交流や社会参加のスキルを上げる活動が取り入れられていますか	48	32	0	20	・外遊び(散歩、外出、運動など)を増やしてほしい
保護者への説明等	7 重要事項説明、利用者負担金等について丁寧な説明がなされましたか	92	8	0	0	
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	96	0	0	4	・子供に合う方法を工夫してもらい、報告もきちんとしてもらって嬉しいです ・送迎時のわずかな時間での話しか聞けないので、個別の連絡帳などがあれば良いと思う
	9 保護者様に対して面談や、発達支援に関する助言等の支援が行われていますか	96	4	0	0	
	10 お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	80	4	0	16	・水分が摂れていなかった際の伝達の仕方が少し残念に感じた
	11 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	92	8	0	0	・いつも送迎時にたくさん話を聞かせてもらってありがたいが、他のお子さんを車内で待たせているので、連絡帳などでもっと詳しくその日の様子などを共有できると良いと思う
	12 定期的に、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信していますか	100	0	0	0	
	13 定期的にLINE・SNS・ホームページ等で、業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信していますか	52	16	0	32	
14 個人情報の取り扱いが適切になされていますか	100	0	0	0		
非常時等の対応	15 いちばん星古賀で策定している緊急時対応マニュアル・災害マニュアル等に沿った訓練が行われていることをご存知ですか	64	4	0	32	
	16 非常災害の発生に備え、療育の中で定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていることをご存知ですか	60	8	4	28	
満足度	17 お子様はいちばん星jumpへの通所を楽しみにしていますか	80	4	4	12	・とても楽しみにしています
	18 いちばん星の支援に満足していますか	100	0	0	0	・スター券がたくさんあるので、活用できる機会があれば良いと思う

