

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 令和 8年 2月 18日

事業所名：児童発達支援 福岡療育支援センターいちばん星新宮おほしま園

対象人数（保護者）55人 回答者数 47人 回収 85.5%

	チェック項目	はい	どちらか	いいえ	わからず	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	44	1	1	1	・広々と体を動かすスペース、個別に取り組めるスペース、どちらもあり集中して療育に参加できる。 ・新館の方は広めですがメインの建物の方はもう少し広いと良いと土地柄広さの確保は仕方ないところだとは思いますが。	部屋の広さが、お子様の活動の妨げにならないように工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	42	2		3		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	45	1		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	42	2		3		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	45	2				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	44	1		2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	45	1		1		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	44	1		2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	44	1		2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	44			3		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	31	2	5	9		
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	47					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	45	1		1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	44	2		1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	46	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	44	3				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	46	1			・すぐ共感的に支援をして頂いている。 ・気持ちに寄り添ってもらい心強い。	今後も、保護者様と一緒に考えて支援をしてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	42	2		3	・家族で参加できる機会が多く、家族への理解も深まっています。貴重な機会をいつもありがとうございます。	今後も、楽しく参加して頂けるイベントを考えてまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	44	1		2		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	46	1				
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	44	1		2		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	44			3			
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	45			2		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	45			2		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	46			1		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	45			2	・事前に安全対策や子どもの特性に応じた対応をしっかりしていたので、事故にあったことがない。	今後も、安全第一で取り組んでまいります。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	46	1			・大好きです。	ありがとうございます。私たちも、大好きです。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	43	4				
	29 事業所の支援に満足していますか。	46	1			・個別療育、グループ療育どちらも子どもの特性に合わせて熱心に支援してくれる。 ・こちらの要望を聞いてくださり一人一人に合わせた専門性の高い支援をしてくれる。 ・どの職員さんも笑顔で本当に感じ良く、保護者のメンタルにも寄り添い、子どもの成長と一緒に喜んでくださりとても感謝している。	今後も、1人1人に寄り添った支援を目指して、職員一丸となってまいります。