

保護者等向け 保育所等訪問支援評価表

公表日： 令和 8年 2月 18日

事業所名：保育所等訪問支援 福岡療育支援センターいちばん星新宮おほしさま 対象人数（保護者）94人 回答者数 57人 回収 60.6%

	チェック項目	はい	どちらかいいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	41	1	15			
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	54	1	2			
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	54	2	1			
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	55	1	1			
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	50	4	3			
適切な支援の提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	55	2				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	54	2	1			
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	45	4	8			
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	43	5	9			
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	53	1	3			
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	55		2			
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	56		1			
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	53	1	3			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	47	4	6	・保育所訪問の事業所としては行われていないが、放デイの方では行われている	来年度より、5月～7月でペアレントプログラムを実施いたします。是非ご参加ください。	
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思えますか。	56	1		・連絡帳の記載内容にアドバイスがあったり、療育時の様子をいろいろ教えていただけたりするので、子どもが安心してのびのび成長できていると感じる。 ・フィードバックが早く、情報共有しやすいです	今後も、保護者様へのわかりやすいフィードバックと素早い対応を心がけます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	54	3		・定期的にはではないが、訪問後はきちんとフィードバックを受けている ・こちらから相談すればしっかり対応してくれます。	今後も、保護者様へのわかりやすいフィードバックと素早い対応を心がけます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	56	1				
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	56	1				
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	55	2		・保護者からの積極的なアクションが必要です。	職員が積極的に動けるように気を付けます。	
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	53	1	3	・訪問先施設から事業者に対し、どのような相談があったのか、知らない。	訪問の際に、訪問先の施設様には、お時間を頂き、お話が出来ます。フィードバックの際にお伝えするよう心がけます。	
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	51	3	3			
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	56		1	・文面ではなく面談で情報共有してもらえるので、理解しやすいです	今後も、保護者様へのわかりやすいフィードバックを心がけます。		
23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	47	5	5				
24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	55		2				
非常時対応	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。	48	1	8			
	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	54	2	1			
満足度	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	50	2	1	4	・ドキドキしながらも楽しんでいるようです。	ありがとうございます。私たちも、ドキドキしながら楽しんでいます。
	28 事業所の支援に満足していますか。	56	1		・幼稚園と連携し子どもの特性に合った支援を考えてくれる。幼稚園で活用できそうな絵カードや視覚支援の道具を作って提案してくださったり、本当に熱心に対応してくださり感謝している。 ・具体的な対策や案を分かりやすく提示してもらえるので相談しやすいです	職員の励みになるお言葉、ありがとうございます。今後も、お子様が、より良い時間・場所・支援のある日常が過ごせるように、各種関係機関にご協力いただきながら、精進してまいります。	