

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 令和 8年 2月 18日

事業所名：放課後等デイサービス 福岡療育支援センターいちばん星新宮dream

対象人数（保護者）93人 回答者数 60人 回収 64.5%

	チェック項目	はい	どちらかいいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	57	2	1			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	49	7	4			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	54	4	2			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	53	4	1	2	・本館の床、階段が汚れている。裸足の子もいるので不安	大変申し訳ございません。掃除の仕方を見直しました。今後清潔な状態を保つよう心がけます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	60				・学校への伝え方や学校訪問等、とても助かっています。 ・子どもが主体的に活動できるようにいつも考えてくださっていて、ありがとうございます。	より一層の支援の充実を目指してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	58	1		1	・支援プログラムがどこに公表されているかわからない。	ご案内が不十分で申し訳ありません。弊社のホームページに記載しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	60					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	59			1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	58	2				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	53	5		2	・個別課題なので固定化されているが、できるようになっていくことも増えている。	お子様のニーズによっては、継続した訓練を行うことで効果が出る場合があります。課題の進め方や内容について、ご質問やご要望がございましたら、遠慮なくお尋ねください。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	9	16	19	・時々イベントで放課後デイに通っている子との交流はあるが、地域の他のこどもの活動は少ないように感じる。	ご意見ありがとうございます。個別療育に特化した事業所の性質上、地域のお子様との交流の機会をつくるのが難しいのが現状です。事業所のお子様との交流の機会は、日々のプレイルーム利用やイベントにて設けております。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	58	1		1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	59	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	36	7	4	13		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	57	3				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	56	4				
	17 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	59	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29	7	6	18	・縁日などのイベントで兄弟姉妹の方も参加可能な機会がある。	保護者会も開催できるよう、検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	55	2		3		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	58	2				
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	47	4	1	8		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	57			3			
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	55	1		4		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	53	2		5		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	57	1		2		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50	1		9		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	59	1			・年齢を重ね、中学生になった時、本人も必要性を持っている部分があるようです。よって、どちらともいえません。	ご意見ありがとうございます。小学生から高校生まで、幅広い年齢のお子様にご利用になるため、それぞれの発達段階に合わせた関わりを心がけております。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	56	4			・とても楽しみにして通っています。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	60				・子どもだけでなく、親子揃っていつも寄り添っていただいている。 ・全体を通してとても満足。資格を持った専門性の高い先生が、子どもの特性を理解していつも親身になって対応してくれる。 ・学校との連携もしっかり取って、面談などを通じて親のメンタルのサポートまでしてくれて本当に感謝している。	いつも弊社の支援にご協力くださり、ありがとうございます。ご利用いただいているご本人様、ご家族様のより良い明日のために、職員一同、より一層気を引き締めて支援を提供してまいります。