

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 令和 8年 2月 18日

事業所名：放課後等デイサービス 福岡療育支援センターいちばん星古賀jump

対象人数（保護者）38人 回答者数 33人 回収 86.8%

	チェック項目	はい	どちら		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			ともいえない	いいえ			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	3		2	・人数や資格等子どもとのバランスもあると思う。	契約時にお話をさせて頂くことを徹底してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	2		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	4		1	・活動全体を見れてはいない。	保護者を交えての行事などで、お子様方の様子を見てもらえる様にしています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	2	1	1	・セラピストや他の職種の先生方がどのように活動に関わっているかは少し伝わり辛いと思う。 ・専門的支援が行われているか、その内容については親に伝達や参観がないためわからない。 ・もう少しOT.ST.PTさんが関わって専門的な療法やアドバイスが受けられると良いと思う。	セラピストの先生からのお話やアドバイス等もお伝えできるように工夫してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	1		1		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	2		1	・もう少し一人一人の特性に合わせた細かな支援があったり、その内容を親に共有いただけるとありがたい。	一人一人に合わせながら、集団の中で支援を行い、保護者様へも内容を共有してまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	3			・実際の活動全体を見れてはいない。	支援計画書を元にお話し、行事で活動も見て頂けるように工夫しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	3	1			
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	4	7	11		
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32			1	・参加できない時に資料があれば配布して頂けるとありがたい。	資料がある勉強会などは、配布できるように準備を進めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	33					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	2				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	30	1		2		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	4			・面談後にどのような対応をしたのか(職員の方に対するお願)い等を伝えて頂けたらと思う。	その後の対応までお伝えするように徹底してまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	1			・その日の子供一人一人の出来事をhugに記載して残していたら、振り返ることができて良いと思う。	検討いたします。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	2				
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	1		2			
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30			3		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32			1		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	2		1		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	1		2		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	32				1	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	33					
	29 事業所の支援に満足していますか。	31	2			・職員の対応や挨拶等で疑問に思う時が過去ありました。その後の管理や指導をされる立場の方がどう職員間で共有し、対処されるか。面談後にどのような対応をしたのかを伝えて頂けたらと思います。 ・通所を始めて数年経ちましたが、息子が成長してる姿を職員の方の皆さんが自分のことのように喜んでくださって嬉しい限りです。 ・少しの出来るようになった出来事や変化と一緒に共有出来ることが親として、一番嬉しいです。 ・いつもありがとうございます。	・ご意見をいただいたにもかかわらず、十分な説明ができておらず申し訳ございません。いただいたご意見をどのように社内で共有し、どのように管理指導をしたのか。また再発防止に向けてどのような取り組みを行っていくのかなど、最後までお伝えするように心がけてまいります。 ・保護者様と一緒に成長を喜び合える関係性を今後も大切に築いてまいります。 ・今後も、お子様一人一人の変化を保護者様と共有していただけるように、支援を行ってまいります。 ・いつもご理解・ご協力を頂きありがとうございます。