

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 福岡療育支援センターいちばん星古賀
放課後等デイサービス いちばん星jump

公表日 令和7年3月3日

利用児童数 34名

回収数 97.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	94%	3%	0%	3%	・具体的に人数や部屋などは把握していないので適正かどうかわからない	・施設内の写真等を作ってお知らせをしたり、面談の際に施設の案内等を行っていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	85%	6%	0%	9%	・具体的に人数や部屋などは把握していないので適正かどうかわからない	・契約時に子どもの人数と職員の配置人数を伝えるようにします。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	85%	6%	0%	9%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	・仕方ないと思うが、床やマットの汚れが気になる	・療育後は必ず掃除・消毒を行っており、落書き等はその後で消すようにしているが、マット等定期的にチェックしていきます。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91%	9%	0%	0%	・子供のことを知っている職員が偏っているように思う ・STについては家族や本人に寄り添った感じは受けなかった	・引継ぎ等が行われていない事があったため、職員間での共有を強めて行きます。 ・保護者との面談の中でニーズを把握し密に連携を図って行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		
保護者への説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	21%	15%	15%	48%		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	・とても具体的に、他事業所を利用する際の参考にもなった	・個別支援計画に基づき、具体的な支援方法を伝えていくようにしています。また、予想される事に対してもお話をするようにしています。今後も、気軽に相談して頂ける関係性を続けていきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97%	0%	0%	3%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	97%	0%	3%	0%	・研修会をしてほしい ・具体的なアドバイスが欲しい	・年度後半に計画をして、年度初めに年間計画をお渡しするようにします。 ・セラピストと連携を図り、具体的なアドバイスが出来るようにしていきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	・STについては、共通理解ではなく一方的な感じを受けた	・支援を行うにあたり、保護者のニーズを確認して行っていくようにします。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	97%	0%	0%	0%	・アドバイスが欲しい	・個別支援計画に基づき、集団での様子や家庭での様子等を聞き取り、困り感等に具体的なアドバイスをさせていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97%	0%	0%	3%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	79%	18%	0%	3%	・保護者同士の交流の場を作してほしい ・コロナでなかなか難しいが、勉強会や交流会など増えていくと良いと思う ・兄弟児の悩みを相談した際、イベント時にフォローしてもらおうなど、支援の提案をしてもらい心強かった	・年度後半に計画をしており、年度初めに年間計画を年度初めにお渡しするようにします。 ・家族での困り感にも今後も、寄り添い家族が幸せに過ごして行けるようにしていきます。また、安心してご利用頂けるように、今後も気を引き締めていきたいと思っています。
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	91%	6%	0%	3%	・担当の変更を依頼した際にすぐに対応していただいたが、この事例をどう捉えているのか、どのように指導したのかまで伝えてもらえるとうり良かったと思う	・事例に関しては、重く受け止めており、今後の方向性等も踏まえ、結果までお伝えする事を職員間でも周知するようにします。そして、今後も安心してご利用頂けるように、気を引き締めていきます。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	・個別の職員変更の連絡がないことがあるので、教えてほしい ・送迎の際に活動時の写真を見せてもらい、様子をしっかりと確認できるが、写真をLINEで送ってもらえると、家族とも共有できてありがたい	・変更が分かった時点で連絡を入れるようにします。 ・少しでも活動の様子が伝わるように今後も、写真等を見ながら詳しく伝えられるようにしていきます。写真を送ることに関しては、プライバシーに影響がない物のみ要望があれば、送っていきます。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	91%	6%	0%	3%		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	91%	6%	0%	3%		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	94%	0%	0%	6%	・子供が訓練に参加しているのか、いつ行われているのかわからない	・事前にお知らせをしていなかったため、活動内容に入れ込んでいくようにします。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・毎回笑顔で通っていて楽しいことが良くなる	・今後も子どもたちが笑顔で楽しく通えるように活動やイベントを子どもたちとも考えていくようにします。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	97%	0%	0%	3%		
	29 事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

