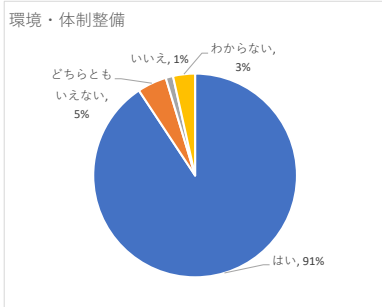
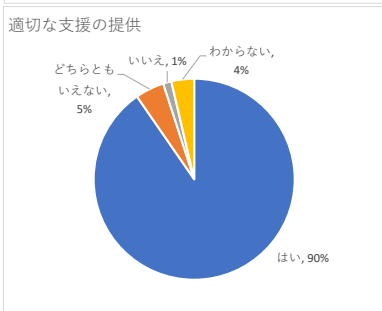
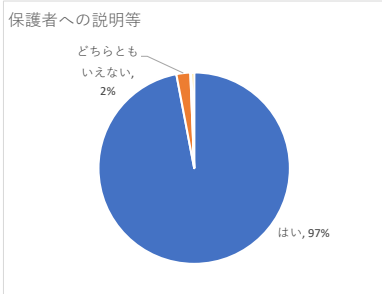
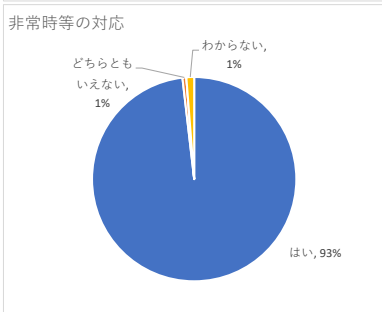
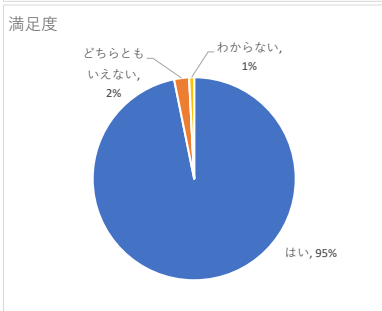
（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	福岡療育支援センターいちばん星新宮 児童発達支援センター　おほしさま園

公表日 令和7年3月3日

利用児童数 51名　　回収数 84.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	5%	2%	5%	・子供が大きくなると行動範囲も広がるので、もう少し活動スペースが広いと良い ・意識して見ていなかったのでわからない ・十分な広さで良い	・行動範囲が広くなっているお子様に関しては、身体を動かす活動を1階の“くまぞう”の部屋や屋外で行うなど、工夫していきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	95%	5%	0%	0%	・多くの職員にみてもらっている	・ありがとうございます。今後も安心してご利用いただけるように、取り組んでまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	・意識して見ていなかったのでわからない ・バリアフリーで良い	・今後も、お子様の安全を第一に考え、取り組んでまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	86%	9%	2%	2%	・真夏にエアコンの利きが悪く、子供たちの体調が心配な時があった ・意識して見ていなかったのでわからない ・部屋がきれいになって使いやすくなった ・活動に合っていて快適	・エアコンにつきましては、廊下側の壁にカーテンの壁を取り付け、冷気を逃がさないように対応いたしました。 今後も室温調整には気を付けてまいります。ご指摘ありがとうございます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	・専門性のある情報をいつもいただいている	・ありがとうございます。今後も気を引き締めていきたいと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	98%	0%	0%	2%	・すごく合っている	・今後も安心してご利用いただけるように、気を引き締めていきたいと思います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・しっかり見て計画書を作成してもらっている	・ありがとうございます。今後も、保護者の方と一緒に進めていきたいと思います。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	・具体的にわかりやすく計画してもらっている	・ありがとうございます。今後も、保護者の方と一緒に進めていきたいと思います。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	2%	0%	2%	・しっかり沿った支援をしてもらっている	・今後も安心してご利用いただけるように、気を引き締めていきたいと思います。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93%	5%	0%	2%	・毎回違う活動を行っている ・毎週違う活動で、親も楽しみです	・ありがとうございます。今後も楽しい活動が提供できるように努めます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	56%	21%	9%	14%	・未就園のため ・保育所にも行ってもらい、交流と支援が助かっています	・今後の課題と受け止めております。 行事参加なども含め、検討していきたいと思っております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	・しっかり丁寧に説明してもらっている	・今後も安心してご利用いただけるように、気を引き締めていきたいと思います。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	98%	2%	0%	0%	・親の会などに参加してとても助かっています ・情報提供の機会を多数設けていただき、可能なときに参加している	・ありがとうございます。 引き続き、保護者の皆様に参加していただきやすい場を提供できるように、企画したいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	・とても共通理解できていて安心	・ありがとうございます。今後も、保護者の方と一緒に進めていきたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95%	2%	0%	2%	・しっかり助言を支援をしてもらっている	・ありがとうございます。今後も、保護者の方と一緒に進めていきたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・とても共感し、親身になってもらい、頼りにしています	・ありがとうございます。今後も気軽に相談していただける関係作りを大切にしたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	93%	2%	2%	2%	・兄弟児がいない ・仕事の都合で先輩保護者の会などの参加が難しいため、参加できなくても、経験談などの情報をLINEなどで知りたい ・しっかり支援体制がなされている	・今後も、皆様に参加して頂けるような、楽しい会を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	98%	0%	0%	0%	・LINEや連絡帳など、不安なことをすぐ解決していただき、助かっています	・ありがとうございます。今後も気軽に相談していただける関係作りを大切にしたいと思います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	98%	0%	0%	0%	・LINEなどで情報を頂き、意思疎通もできている	・ありがとうございます。今後も、子どもたちに寄り添い、保護者の方と一緒に進めていきたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	86%	12%	0%	0%	・SNSで活動の様子が見られるので良いと思う ・プリントやSNSで、活動の様子を楽しんで見ています	・Instagramやホームページ、LINEの他に、４月よりHUGの導入を検討しております。保護者様により多くの情報をお伝えできるように努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%	2%	0%	0%	・しっかり管理されている	・今後も安心してご利用いただけるように、気を引き締めていきたいと思います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	91%	2%	0%	2%	・個別療育のみのためわからない ・訓練もされていてお便りでの発信もありわかりやすい	・今後も安心してご利用いただけるように、気を引き締めていきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	95%	0%	0%	0%	・個別療育のみのためわからない	・今後も安心してご利用いただけるように、気を引き締めていきたいと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	93%	0%	0%	0%	・個別療育のみのためわからない ・しっかり安全を確保されていて安心	・今後も安心してご利用いただけるように、気を引き締めていきたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	93%	0%	0%	2%	・個別療育のみのためわからない ・送迎時間の連絡が漏れていたり、前日と当日に連絡が来たり、園への転送もあるので困ることがある	・送迎時間の変更でご迷惑をおかけしております。今後は、送迎時間の変更をなるべく少なくできるように、ポイント送迎についても検討してまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	95%	2%	0%	0%	・すれ違う職員皆が笑顔で声をかけてもらえる、温かい雰囲気が心地よさそうです ・送迎車にも嫌がることなく乗っています ・体調不良時にすぐに対応していただき素晴らしい	・ありがとうございます。 今後お子さまにとって、安心安全な場所であるように、努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	91%	5%	0%	2%	・いつも楽しみにしています ・「おほしに行く」と言うことがある ・笑顔で行っています	・ありがとうございます。今後も楽しい場所でいられるよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	98%	0%	0%	0%	・いつも親身に寄り添っていただき感謝しています ・楽しんで通所し、保護者の相談にも快く対応してくださりありがたい ・とても満足しています ・できることが増えてきた ・いつも細やかな気配りをしていただき、本当に満足です	・ありがとうございます。職員にとっても励みの言葉となります。 今後とも、保護者の皆様と一緒に歩んでまいりたいと思います。 引き続き、ご協力のほどよろしくお願いいたします。