（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

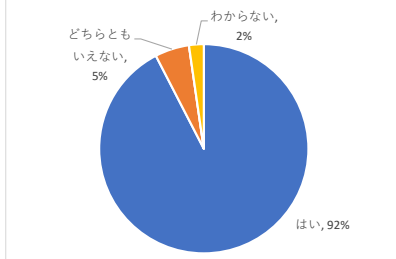
事業所名	福岡療育支援センターいちばん星新宮 放課後等デイサービス　いちばん星happiness

公表日 令和7年3月3日

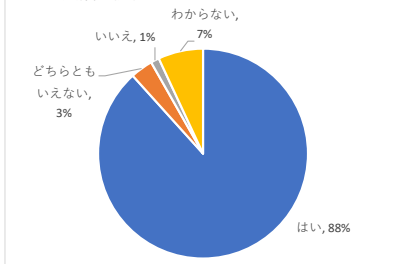
利用児童数 35名　　回収数 94.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	9%	0%	3%	・活動内容によって、スペースが十分なのかわからない ・広い部屋が2つあると、学年や理解度に合わせてグループ分けした活動などがやりやすいと思う	・スペースがなるべく確保出来、安全に活動を行えるように、整理整頓をしてスペース確保に努める。 ・構造的に難しく、部署が多い為、他部署ともうまく部屋割りを行いたい。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	94%	6%	0%	0%	・送迎も2名以上で来ていただき安心できる	・２名体制での送迎を続けていく。１名になる場合は、事前に保護者さまに承諾を得ます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	94%	3%	0%	3%	・わかりやすく工夫されていると思う	・こどもにわかりやすいように、引き続き工夫していく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94%	3%	0%	3%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91%	6%	0%	3%	・理解してくれている職員はいるが、どの程度共有されているかわからない ・子供のことをよく見て助言してもらえる	・職員間での共有が出来るよう、会議以外でも細かい情報共有に努める。 ・引き続き、お子さんのことを一緒に考えていく。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	94%	3%	0%	3%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・職員の人柄も良く、毎回楽しく利用していて感謝しています	・職員間での研修や会議など、お子さんへの支援についての検討をしっかり行っていく。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・子供の特性を理解してくださる職員が多くてありがたい	・保護者さんへのモニタリングもしっかり行い、それぞれのお子さんについて理解していく職員を増やしていく。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97%	0%	0%	3%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	39%	12%	9%	39%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	94%	3%	0%	3%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97%	0%	0%	3%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	97%	3%	0%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・よく気にかけてもらって安心できる	・細かくお子さんの状態をお伝えする。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97%	0%	0%	3%	・とても熱心に対応してもらっている	・安心して相談してもらえるように、保護者さんとのコミュニケーションを続けていく。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	94%	0%	0%	6%	・兄弟児同士で仲良くなり、顔見知りの人が増えて楽しそうにしています ・兄弟同士はわからない ・夏祭り楽しかったです ・いつも楽しいイベントで、兄弟児も楽しく過ごさせてもらっている	・イベント時には、ご両親やきょうだい児も交流できるような企画を行う。 ・利用児さんも家族と一緒に楽しめる、他の家族とも仲良くなれるような内容を充実していく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94%	0%	0%	6%	・対応が常に迅速で素晴らしい	・連絡があった際は、迅速に対応していく。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・皆さんに周知されていると思う	・ラインや書面で、細かく情報交換していく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	97%	3%	0%	0%	・楽しみに見ています	・Instagramの投稿を、定期的に行っていく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	97%	0%	0%	3%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・子供も大人も安心している ・慣れた場所で安心できていると思う	・安心感を持ってもらえるように、引き続き支援していく。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	・みんなと活動したりおやつを食べたりできることを楽しみにしているようです ・毎回楽しかったと言って帰って来ます	・お子さんに、happinessに行きたいと思ってもらえるような場所にしていきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・不定期利用でも快く受け入れてもらいありがたい ・職員が子供の気持ちをよく理解して対応していただき、とても安心してお任せできる ・何も心配することなく安心してお願いすることができて助かっています ・いつも親身に相談に乗ってもらい助かっています	・ご要望に出来る限り対応していく。 ・子どもや保護者さんの気持ちに寄り添い、安心していただけるようにしていく。 ・どんな内容でも、相談していただける存在になる。

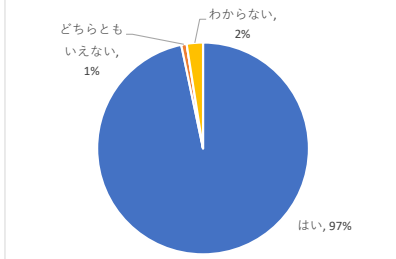
環境・体制整備



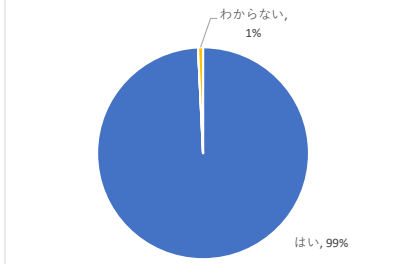
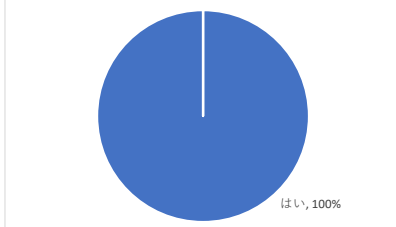
適切な支援の提供



保護者への説明等



非常時等の対応



満足度