

公表	訪問先施設からの事業所評価の集計結果
----	--------------------

事業所名	公表日	令和7年 3月 3日
福岡療育支援センターいちばん星新宮（保育所等訪問支援）	利用児童数	30 回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	92%	8%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問によって情報共有ができ、園での支援方法を見直す機会になっています ・訪問時に対象児を観察する中で、行動の意味や原因について説明してもらえるので大変わかりやすい ・毎回わかりやすい言葉で、子供が必要な力を身に付けていく方法を伝えてもらっている。 ・園児への支援や声掛けの方法も具体的に伝えていただき、取り入れやすい ・姿勢について、理由を含めて丁寧に説明していただきました。 	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	82%	18%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・園の職員が勉強不足の点もあるため、専門的なアドバイスが助かっています ・療育で身に付けていることを集団の中でどう活かせばよいかのアドバイスをいただき、大変参考になっている ・教材の作り方や環境設定などを参考にさせてもらっている ・支援方法の知識や具体的な対応方法には参考になることが多く満足している ・椅子の調整でお願いしていた物が長い期間納品されず、姿勢作りがうまくいかない状態が続いている 	姿勢保持についてはお待たせしてしまいご迷惑をおかけしてしまい、申し訳なかったです。今後は早急に対応できるように配慮していきます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・園で抱える課題や疑問に対して、別の視点からのアドバイスにより解決できる部分もある ・園での支援の中で職員が迷うことが多々あり、相談に乗ってもらっていて、何より些細なことでも相談しやすい ・園側の疑問や不明点に具体的な事例を交えながら伝えてもらえる ・体調面や活動の様子などを伝えていただき、質問にも詳しく返答していただき助かっています 	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	75%	25%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・支援が必要な子の姿はすくに見られずすぐには解消できていないケースもあるが、アドバイスを参考に支援方法を見直している ・アドバイスを受け、支援のスキルアップにも繋がっている ・対応方法が学べたり、声掛けの仕方も教えていただけ、子供への理解度も高まって困りごとが軽減していると思う 	

5	事業所からの支援に満足していますか。	88%	12%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ 支援内容だけでなく、保護者への発達に対する理解の促しや情報提供など、保護者支援にも繋がっている ・ 療育に通っている子供たちの成長をとっても感じています ・ 子供への対応についての戸惑いや不安などを伝え、アドバイスをいただけることにとっても満足している ・ いつも細やかな支援についての対応が大変勉強になっています ・ 期間が空くと不安な気持ちが大きくなるので、できるだけ定期的に連絡会を行えると助かります ・ 療育についても色々な専門分野があると思うので、意見を聞く機会が欲しい ・ 今まで以上にお互いの施設での様子を見る機会があればと思う 	<p>各専門職が子どものニーズに合わせて適切なアドバイス等できるよう、先生方との情報交換を行う機会をしっかりとつくっていきたく考えています。いちばん星への見学等もご希望に合わせて行っていきます。</p>
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> その他のご意見 ご意見を踏まえた対応 </div>						
<div style="display: flex;"> <div style="flex: 1; padding-right: 10px;"> <ul style="list-style-type: none"> ・ 通っている子の成長を感じることが日々多く、いちばん星を利用してほしい子がたくさんいます。 ・ いつも適切な支援ありがとうございます。今後もさらに連携を深めていただきたいです。 ・ 療育施設と園との情報共有は助かります。少人数と集団での生活に違いはあり、同じように対応できないこともあるが、良い所は取り入れていきたい。園児が療育施設でどんなことをしてどのように過ごしているのか知りたい。 ・ 訪問支援の方と園の職員が話すことで共有意識が持て、不安が減っています。 ・ 良くしていただいています。まだまだ大変なところはあるが、少しずつ成長していければ良いと思います。 ・ 保護者を交えた情報共有の時間についていつも考慮いただきありがとうございます。今後も勤務時間内で実施していただきたい。 ・ 子供ができるだけ自分で動ける環境作りや、保育活動への助言はとても参考になっています。 ・ 医療的ケア児が入園した際、関わり方の不安など手探りの状態のため、療育ではどのような支援が行われていて、それによる発達の変化など、支援計画書のようなものを教えてほしい。長期計画、短期計画、目標や現状などを教えてもらい、園での計画を立てる際の参考にしたい。情報交換や連携ができていないことはとてもありがたい。集団生活適応のための訓練の中で、園でも繋がって行った方がよいことなどを指導してほしい。 ・ より多くの意見交換や情報共有が必要だと思うので、今後もいちばん星への訪問の機会がほしい。園の様子ももっと見に来てほしい。その場での返答や一旦確認してからの回答など、真摯に向き合ってもらっている。 ・ 保育士や看護師に向けて、セラピストとしての知識や技術を活かしてベストな関わり方や方法をアドバイスしてもらえ。訪問支援などで事業者同士が連携することで医療的ケア児に対する支援の幅が増えていると感じる。 ・ 摂食嚥下機能のアセスメントと評価を行い、フィードバックしてもらえるのでありがたく、それによって子供の発達の変化に繋がり、保護者の意識にも変化が見られた。 ・ 看護面では、ケアの状態や服薬、病院受診の状況などを共有していただき、送迎時には必ず、体調確認やケアの内容、必要物品の確認をしていただき、受入れがスムーズにできている。 ・ いちばん星の利用頻度が多い子は連携が取りやすいが、頻度が少ない子に対しての情報共有や質問などをどのように行えばよいか考えていきたい。 ・ アンケートの選択肢がもう少しあると回答しやすい。 </div> <div style="flex: 1; padding-left: 10px;"> <p>医療ケアのあるお子さんへの支援計画などについても、必要に応じてお伝えしていきます。訓練の中で行っている内容を集団でいかせそうなこと等も伝えていきます。いちばん星の利用が少ないお子さんについても、情報交換をしっかりと行えるようにしていきたいと考えています。</p> </div> </div>						