

保護者等による評価 challenge

回収率89%

(%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 利用児童の活動等のスペースが十分に確保されていますか	84	3	0	3	
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	76	8	0	3	STの先生の配置をしてほしい。
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	78	5	0	5	門扉やドアが子供は開けづらそうだった。
適切な 支援の 提供	4 利用児童と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	86	3	0	0	
	5 活動のプログラムが固定化しないよう工夫されているか	78	8	0	0	きちんと話を聞き、努力して下さいます
	6 事業所内の活動だけでなく、地域との交流や社会参加のスキルを上げる活動が取り入れられていますか	57	19	0	14	地域交流はないと思います。
保護者 への 説明等	7 重要事項説明、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	81	8	0	0	
	8 日頃から利用児童の状況を保護者と伝え合い、利用児童の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	86	3	0	0	
	9 保護者に対して面談や、発達支援に関する助言等の支援が行われていますか	81	5	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	41	16	5	27	
	11 利用児童や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用児童や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	62	11	0	16	長時間利用の時などのお知らせがもう少し早くいただければ助かります。送迎の時(夏休み)、時間の指定はしませんでしたら、療育終了から2時間近く到着までにかかったので少し心配しました。
	12 利用児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	84	5	0	0	
	13 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用児童や保護者に対して発信していますか	81	5	0	3	
14 個人情報に十分注意していますか	76	3	0	8		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	49	16	3	22	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	27	16	3	43	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか	86	3	0	0	いつも面白い企画で嬉しいです。とても楽しんでいます。グループの中での様子を詳しく教えていただけると助かります。感謝しています。
	18 いちばん星の支援に満足していますか	86	3	0	0	

