

# 保護者等による評価 jump

回収率49%

(%)

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 利用児童の活動等のスペースが十分に確保されていますか	90	10	0	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	65	35	0	0	
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	60	20	0	10	もう少し改善点があると思う。トイレドアやスロープなど
適切な支援の提供	4 利用児童と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	100	0	0	0	
	5 活動のプログラムが固定化しないよう工夫されているか	60	35	0	5	
	6 事業所内の活動だけでなく、地域との交流や社会参加のスキルを上げる活動が取り入れられていますか	55	30	5	5	東区の事業所は祭りなどもあるが、地域と交流がない
保護者への説明等	7 重要事項説明、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	95	5	0	0	
	8 日頃から利用児童の状況を保護者と伝え合い、利用児童の発達状況や課題について共通理解ができていますか	90	10	0	0	迎えに行っていないので療育の内容がわかりません
	9 保護者に対して面談や、発達支援に関する助言等の支援が行われていますか	85	15	0	0	専門的な助言がない
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	40	35	10	15	年1回でも保護者はランチ会、子供は外出など集まる機会を作るといいと思う
	11 利用児童や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用児童や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	50	20	5	25	今回のOT異動に伴う振替について適切な対応ではなかった
	12 利用児童や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	75	20	0	5	だいぶ改良され配慮はしてくれているが、文字の読めない子に前日に親にメールで療育内容を送ってくる
	13 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用児童や保護者に対して発信していますか	75	20	5	0	ホームページは見えていません。お便りが少なく感じます。Jumpのおたよりはなし。
	14 個人情報に十分注意していますか	80	15	0	5	受付や台の上にサインの表を並べるのではなく、療育者がお迎え時にサインをもらうほうがいい。名前がほかの人に見られるため。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	50	20	15	15	古賀のものをみたことがない
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	35	20	5	40	子どもと一緒に訓練をしていない
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか	70	20	5	5	
	18 いちばん星の支援に満足していますか	65	30	0	5	自宅へ送迎がほしい

