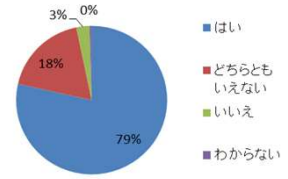


回答率77%

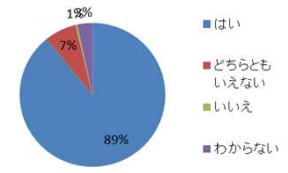
(%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子ども達の活動等のスペースが十分に確保されていますか	81	17	2	0	部屋割りが変更になり、動けるスペースが少なくなりました。くまどうもあり、1つ1つの部屋も広く十分に確保されています。
	2 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	83	17	0	0	専門職の先生もおり、個々の子どもたちに合った関わりをしてくださっています。先生の入れ替わりで子供が先生を覚えられないことがあります。
	3 療育空間は、子ども達にわかりやすく構造化し、工夫された環境になっていますか また、バリアフリー化の配慮がなされていますか	72	17	4	2	トイレが利用しにくくわかりにくいです。ドアに×などの表示が徹底されていません。バリアフリー化されていますが、玄関が少し狭く感じます。ドアを開けられる子は脱走して危ない時があります。
	4 療育空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか、また、子どもたちに合わせた空間になっていますか	74	22	6	0	きれいに掃除されているところもありますが、マットなどの汚れが気になります。トイレの消臭対策をしていただけると嬉しい。トイレの床にジョイントマットを敷くなどの寒さ対策を希望します。手作りが多く、専門的道具がもう少しほしいです。
適切な支援の提供	5 利用児童と保護者のニーズが客観的に分析され、専門性にのっとった上で、個別支援計画が作成されていますか	96	4	0	0	
	6 児童発達支援計画には、発達支援・家族支援・地域支援に必要な項目が選択され、具体的な支援内容が記載されていますか	98	2	0	0	具体的に分かりやすく記載されています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	93	7	0	0	
	8 活動プログラムは、固定化されないように工夫されていますか	85	13	0	2	イベントが減りました。季節に合わせて様々な活動が計画されています。毎回目新しいことを考えていただき、親も子ども飽きることなく療育できます。
	9 利用児童が所属している保育園・幼稚園等で障がいのない子ども達との活動に参加できるような助言がされていますか	69	9	2	15	訪問していただき、担任の先生などに接し方などを助言していただきました。
保護者への説明等	10 重要事項説明、利用者負担金等について分かりやすい説明がありましたか	87	7	0	6	イベントなどの料金は知らないスタッフが多い。お休みをしたときたまに忘れられることがあるので、そこだけチェックをお願いします。
	11 利用児童の発達の状況に合わせた児童発達支援のねらい及び支援内容について、児童発達支援計画を示しながら、説明がなされていますか	98	0	0	0	いつも分かりやすく説明していただいています。一定の期間ごとに丁寧に説明を受けています。グループ療育の時間に説明があり、周りがうるさくて説明が聞き取れなかったです。
	12 保護者に対して、利用児童の発達の状況を説明し、家庭で継続して取り組んでほしい発達支援に関する助言等が行われていますか	93	7	0	0	いつもたくさんアドバイスしてもらえてさんこうになっています。保護者の負担にならないようにと配慮してくださりながら適切に助言をしていただきました。
	13 日頃から利用児童の状況を保護者に伝え合い、利用児童の健康や発達の状況・課題について共通理解ができていますか	91	9	0	0	
	14 定期的に保護者に対して面談や発達支援に関する助言等の支援が行われていますか	85	6	0	6	ゆっくり面談していただき相談しやすい
	15 保護者会等の開催等により保護者同士の連携がなされるよう支援されていますか	65	9	2	22	
	16 保護者等からの相談や申し入れについて、その対応の体制が整備され、保護者等が、相談や申し入れをした場合に迅速かつ適切に対応されていますか	89	4	0	7	臨機応変に対応してもらえるときとそうでない時があります。相談したことに対し、親身になって聞いてくださる上に迅速に対策を考えていただきました。本当に助かりました。就学のこと相談した際は、他機関でも教えてくれなかったことを迅速に対応していただき、心強かったです。
	17 利用児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	89	7	0	4	
	18 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用児童や保護者に対して発信していますか	91	7	0	2	行事を早めに教えて欲しいです。HPが充実させてほしいです。毎月写真つきのおたよりをもらっています。
	19 個人情報の取り扱いが適切になされていますか	89	0	0	11	
非常時等の対応	20 いちばん星で策定している緊急時対応マニュアル・災害マニュアル等について保護者に周知・説明されていますか	85	9	0	6	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	65	7	2	26	いつどんなペースで訓練しているのか保護者へ十分周知されていません。
満足度	22 利用児童はおほしさま園への通所を楽しみにしていますか	93	7	0	0	運動の部屋に行けない日があり、ストレスがあるようです。幼稚園より楽しみにしています。グループも個別もとても楽しみにしております。
	23 いちばん星の支援に満足していますか	93	7	0	0	とても満足しております。

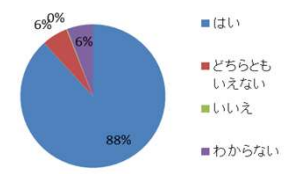
環境・体制整備



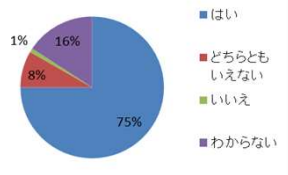
適切な支援の提供



保護者への説明等



非常時等の対応



満足度

