

回収率47%

(%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・体制整備	1 利用児童の活動等のスペースが十分に確保されていますか	90	0	0	10	
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	75	10	0	15	職員の入れ替えがあり先生の名前を覚える前に離職されていて寂しいです
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	75	15	5	5	身体的に不自由な通所者の乗り降りを見てると近隣住民の理解が必要だと感じることがあります
適切な支援の提供	4 利用児童と保護者のニーズが客観的に分析され、専門性にとつた上で、個別支援計画が作成されていますか	90	5	0	5	理解ができる年齢なので子どもにも説明してほしい
	5 活動のプログラムが固定化しないよう工夫されていますか	85	5	0	10	
	6 事業所内の活動だけでなく、地域との交流や社会参加のスキルを上げる活動が取り入れられていますか	70	15	0	15	
保護者への説明等	7 重要事項説明、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	95	0	0	0	
	8 日頃から利用児童の状況を保護者と伝え合い、利用児童の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	100	0	0	0	
	9 保護者に対して面談や、発達支援に関する助言等の支援が行われていますか	85	15	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	70	15	0	15	低年齢の通所者の交流は子供が大きくなってから支えとなるので施設の方から積極的に声をかけてあげてほしいです
	11 利用児童や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用児童や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	60	15	0	25	
	12 利用児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	95	0	0	5	
	13 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用児童や保護者に対して発信していますか	95	0	0	0	
	14 個人情報の取り扱いが適切になされていますか	90	0	0	0	
非常時等の対応	15 いちばん星で策定している緊急時対応マニュアル・災害マニュアル等について保護者に周知・説明されていますか	80	0	0	15	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	80	0	0	10	
満足度	17 利用児童はいちばん星challengeへの通所を楽しみにしていますか	85	5	5	5	思春期に入り、特有の難しさを感じる時はあります。いつも楽しみに通所させてもらっています。
	18 いちばん星の支援に満足していますか	85	15	0	0	どこまで支援してもらえるのかが分からないことがあります

