

回答率83%

(%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・体制整備	1 利用児童の活動等のスペースが十分に確保されていますか	83	11	3	3	
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	71	9	14	6	専門性は適切ですが、今年はSTがいません。兼任も多く、利用回数も制限されているので改善していただきたいです。とても良い内容の療育をしてくださるので回数を増やしたいです。
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	74	14	0	11	
適切な支援の提供	4 利用児童と保護者のニーズが客観的に分析され、専門性にとつた上で、個別支援計画が作成されていますか	89	6	3	3	ゆっくりと先生と相談や話ができないことがあります
	5 活動のプログラムが固定化しないよう工夫されていますか	94	3	0	3	
	6 事業所内の活動だけでなく、地域との交流や社会参加のスキルを上げる活動が取り入れられていますか	66	20	3	11	
保護者への説明等	7 重要事項説明、利用者負担金等について分かりやすい説明がなされましたか	91	3	0	6	
	8 日頃から利用児童の状況を保護者と伝え合い、利用児童の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	91	6	0	3	先生が忙しそうに見えます
	9 保護者に対して面談や、発達支援に関する助言等の支援が行われていますか	89	9	0	3	
	10 保護者会等の開催等により保護者同士の連携がとれるよう支援されていますか	31	31	14	23	
	11 利用児童や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用児童や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	51	11	3	34	
	12 利用児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	89	9	0	3	
	13 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用児童や保護者に対して発信していますか	74	9	6	11	
14 個人情報の取り扱いは適切になされていますか	91	3	0	6		
非常時等の対応	15 いちばん星で策定している緊急時対応マニュアル・災害マニュアル等について保護者に周知・説明されていますか	63	9	0	29	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	57	11	3	29	
満足度	17 利用児童はいちばん星dreamへの通所を楽しみにしていますか	91	6	3	0	
	18 いちばん星の支援に満足していますか	83	14	3	0	長時間療育を行っていただけると助かります。

