

回答率94%

(%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 利用児童の活動等のスペースが十分に確保されていますか	71	19	10	0	人数が多い時は狭い感じがします
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	87	13	0	0	職員数はいますが、肢体不自由児に関する専門的な職員を増やして欲しいと思います
	3 生活空間は、車いす等の介助、利用児童の休憩等に適切な環境になっていますか また、バリアフリー化の配慮がなされていますか	74	23	3	0	雨の日車に乗せるのが不便です
適切な 支援の 提供	4 利用児童と保護者のニーズが客観的に分析され、専門性にのっとり、個別支援計画が作成されていますか	100	0	0	0	よく見てくださり、計画を立ててくれています。
	5 活動のプログラムが固定化しないよう工夫されていますか	94	6	0	0	その時の子どもの成長に合わせて対応・訓練してくださっています。
	6 身体状況・活動状況等について、日常的に活動する学校との間で連携が取れていますか	71	23	0	6	その日の体調面などの連携はあると思いますが、学校での活動状況等の連携があるかはわかりません。クラスの先生に放デイの状況を伝え、助言して下さる等の連携をしている。
保護者 への 説明等	7 重要事項説明、利用者負担金等について分かりやすい説明がなされましたか	94	6	0	0	
	8 日頃から利用児童の状況を保護者と伝え合い、利用児童の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	97	3	0	0	送迎時などに利用した時の状況は詳しく話をしてくれるので活動したことはよくわかります。
	9 保護者に対して面談や、発達支援に関する助言等の支援が行われていますか	84	10	0	6	
	10 保護者会等の開催等により保護者同士の連携がとれるよう支援されていますか	87	10	0	3	保護者会は開催されていますが、親子療育となると対象が低学年向けであり、高学年は参加しづらい感じがあります。交流会や行事を通し、そのような場を作ってください。
	11 利用児童や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用児童や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	74	13	0	13	
	12 利用児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	94	6	0	0	TEL、LINE、連絡帳、送迎時など伝えやすい環境です。
	13 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用児童や保護者に対して発信していますか	97	3	0	0	
14 個人情報の取り扱いが適切になされていますか	94	6	0	0		
非常時 等の 対応	15 いちばん星で策定している緊急時対応マニュアル・災害マニュアル等について保護者に周知・説明されていますか	65	16	3	16	説明を受けたことはありません。周知まではまだな気がします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	74	6	0	19	いろんな曜日、いろんな子どもたちでの訓練が必要と思います。
満足 度	17 利用児童はいちばん星happiness&kirahappiへの通所を楽しみにしていますか	97	0	0	3	とっても楽しんでいるようです。先生方にもとても慣れ親しんでいます。いつも笑顔で大満足のようです。
	18 いちばん星の支援に満足していますか	97	3	0	0	何も心配することなく安心してお願いすることができます。感謝しかありません。学校がお休みの時に送迎があるとよいと思います。満点です。とてもありがたく思っています。

