

回収率71%

(%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 利用児童の活動等のスペースが十分に確保されていますか	94	0	0	6	
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	65	6	6	18	
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	65	12	6	18	
適切な支援の 提供	4 利用児童と保護者のニーズが客観的に分析され、専門性にのっとった上で、個別支援計画が作成されていますか	82	0	6	12	
	5 活動のプログラムが固定化しないよう工夫されていますか	100	0	0	0	
	6 事業所内の活動だけでなく、地域との交流や社会参加のスキルを上げる活動が取り入れられていますか	71	18	0	12	
保護者への 説明等	7 重要事項説明、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	88	12	0	0	
	8 日頃から利用児童の状況を保護者と伝え合い、利用児童の発達状況や課題について共通理解ができていますか	76	24	0	0	口頭の指示が多く視覚支援など本人がわかるような工夫をもっとしてほしいです
	9 保護者に対して面談や、発達支援に関する助言等の支援が行われていますか	94	6	0	0	スタッフからの特性に対する助言がもっとほしいです
	10 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	71	24	0	6	夏に保護者の集まる機会があったが参加者が少なかったです。周知が遅いと思います。
	11 利用児童や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用児童や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	71	6	6	18	苦情の対応が不十分なことがありました
	12 利用児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	88	0	6	6	情報伝達が不十分な時があります
	13 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用児童や保護者に対して発信していますか	88	12	0	0	プログラムの変更等は他事業所利用にも影響するため早めの対応をしてほしいです
非常時等 の対応	14 個人情報の取り扱いは適切になされていますか	88	0	0	12	
	15 いちばん星で策定している緊急時対応マニュアル・災害マニュアル等について保護者に周知・説明されていますか	59	12	12	18	訓練があったのは知っていますが、古賀のマニュアルや対応については説明を受けていません
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	59	12	0	29	
満足度	17 利用児童はいちばん星jumpへの通所を楽しみにしていますか	82	18	0	0	
	18 いちばん星の支援に満足していますか	94	0	6	0	支援の方向性など満足していない部分があります

