

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・体制整備	1 子ども達の活動等のスペースが十分に確保されていますか	77	21	3	0	・少し狭い ・個別が重なった際の部屋が足りないことがある ・本館1Fが使えなくなって狭い
	2 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	87	5	3	5	・子どもの数より職員が多い時がある
	3 療育空間は、子ども達にわかりやすく構造化し、工夫された環境になっていますか また、バリアフリー化の配慮がなされていますか	77	21	3	0	・歩行が不安定なので階段がやや危ない
	4 療育空間は、新型コロナウイルス等の感染予防を十分に行った上で、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。	74	15	5	5	・いつもしっかりと掃除してくださっています ・我が子が特によだれを垂らしてしまうが、その後の清潔が不安
適切な支援の提供	5 利用児童と保護者のニーズが客観的に分析され、専門性にのっとった上で、個別支援計画が作成されていますか	90	10	0	0	・不安に思っていた点もよく観察して下さり、日常生活に活かしています
	6 児童発達支援計画には、発達支援・家族支援・地域支援に必要な項目が選択され、具体的な支援内容が記載されていますか	92	3	0	5	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	90	8	0	3	
	8 活動プログラムは、固定化されないように工夫されていますか	90	8	0	3	・同じ遊びが続いたり、何のための活動なのか説明がないので、説明があると良い ・活動内容があまりわからない ・コロナの事もあり、仕方ない所はある
	9 利用児童が所属している保育園・幼稚園等で障がいのない子ども達との活動に参加できるような助言がされていますか	54	23	3	21	
保護者への説明等	10 重要事項説明、利用者負担金等について分かりやすい説明がありましたか	87	8	3	3	
	11 利用児童の発達の状況に合わせた児童発達支援のねらい及び支援内容について、児童発達支援計画を示しながら、説明がなされていますか	100	0	0	0	
	12 保護者に対して、利用児童の発達の状況を説明し、家庭で継続して取り組んでほしい発達支援に関する助言等が行われていますか	82	13	5	0	・十分に説明の時間が取られていない
	13 日頃から利用児童の状況を保護者と伝え合い、利用児童の健康や発達の状況・課題について共通理解ができていますか	92	3	3	3	
	14 定期的に保護者に対して面談や発達支援に関する助言等の支援が行われていますか	87	13	0	0	・面談の回数は少なく助言も不十分なので、保護者の心配事をもっと聞いてほしい
	15 保護者等からの相談や申し入れについて、その対応の体制が整備され、保護者等が、相談や申し入れをした場合に迅速かつ適切に対応されていますか	79	10	0	10	・とても迅速で助かりました
	16 新型コロナウイルス感染防止に配慮しながらも、保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	87	3	3	8	
	17 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用児童や保護者に対して発信していますか	79	13	3	5	・HPが少し見づらく、具体的な活動の様子等がわかりにくい
	18 個人情報の取り扱いは適切になされていますか	92	5	0	3	
非常時等の対応	19 いちばん星で策定している緊急時対応マニュアル・災害マニュアル等に沿った訓練が行われていますか	36	10	0	54	・緊急時に常に靴を2階において下さって安心しています ・訓練が行われているのは知っているが、詳しい内容はわからない
	20 非常災害の発生に備え、療育の中で定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	36	10	0	54	
満足度	21 利用児童はおほしさま園への通所を楽しみにしていますか	92	0	3	5	・「明日いちばん星だよ」と伝えると、自分で進んで準備しています
	22 いちばん星の支援に満足していますか	87	13	0	0	・お友達との携わり等、変化が見られて嬉しい ・一人ひとりの先生が使命感としっかりした専門性を持って仕事されており、感謝しています。子どもと共に楽しく療育して下さって、満足し嬉しく思います。 ・今年は例年より臨機応変な対応をもらって感謝しています ・毎年大幅に内容を変更される。スタッフの異動が多く、子どもが振り回されている気がする。区切りの時期までは継続して見てもらえる方がストレスが少なくスムーズに就学できると思う。それ以外の部分ではいつも熱心にアドバイスいただき本当に感謝しています。

