

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいえ | いいえ | わから ない | ご意見 |
|--------------------------|--|----|--------------|-----|-----------|---|
| 環境・体制整備 | 1 利用児童の活動等のスペースが十分に確保されていますか | 85 | 8 | 2 | 5 | ・コロナで入室しなくなったのでわからない ・小学生の学びスペースが少ない気がする |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切ですか | 80 | 10 | 3 | 7 | ・他の療育機関に比べて専門性のある先生が多く助かっています ・コロナで入室しなくなったのでわからない ・少ないと思う。1人の先生に数人の子ともで、先生とゆっくり話ができない |
| | 3 療育空間は、新型コロナウイルス等の感染予防を十分に行った上で、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。 | 80 | 7 | 0 | 13 | ・コロナで入室しなくなったのでわからない ・前回のことがあるので少し不安 ・検温等で予防対策が講じられ、室内も整理されて環境良好 |
| 適切な支援の提供 | 4 利用児童と保護者のニーズが客観的に分析され、専門性にのっとった上で、個別支援計画が作成されていますか | 90 | 8 | 0 | 2 | ・なかなか話ができないため相談しにくい |
| | 5 活動のプログラムが固定化しないよう工夫されていますか | 92 | 8 | 0 | 0 | ・新しい先生なのでどんなことが頼めるのかよくわからない。一緒に活動している所が見られないので、二人が噛み合っているかもわからないし、子どもは「楽しかった」としか言わないので状況がわかりにくい。楽しいだけでいいのか、何かためになることができているのか疑問。 |
| | 6 事業所内の活動だけでなく、地域との交流や社会参加のスキルを上げる活動が取り入れられていますか | 35 | 30 | 15 | 20 | ・グループ活動ではあったが、個別でもできると嬉しい ・SST等グループ活動にも参加したい ・活動する場が減った気がする ・地域交流についてはほほない |
| 保護者への説明等 | 7 重要事項説明、利用者負担金等について分かりやすい説明がなされましたか | 87 | 7 | 3 | 3 | |
| | 8 日頃から利用児童の状況を保護者と伝え合い、利用児童の発達の状況や課題について共通理解ができていますか | 92 | 7 | 2 | 0 | ・本人がいる状況での学校での困り感の相談等は、年齢が上がり難しくなってきた ・話す機会があまりない ・個別の短い時間の中で良く話を聞いてくださっています |
| | 9 保護者に対して面談や、発達支援に関する助言等の支援が行われていますか | 92 | 7 | 0 | 2 | ・本人がいる状況での学校での困り感の相談等は、年齢が上がり難しくなってきた |
| | 10 利用児童や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用児童や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか | 65 | 5 | 2 | 28 | ・苦情の申出がないためわからない ・コロナに関する連絡が遅かった |
| | 11 利用児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか | 90 | 3 | 2 | 5 | |
| | 12 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用児童や保護者に対して発信していますか | 85 | 5 | 3 | 7 | |
| 13 個人情報の取り扱いは適切になされていますか | 88 | 0 | 0 | 12 | | |
| 非常時等の対応 | 14 いちばん星で策定している緊急時対応マニュアル・災害マニュアル等に沿った訓練が行われていますか | 53 | 2 | 3 | 42 | |
| | 15 非常災害の発生に備え、療育の中で定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか | 43 | 7 | 7 | 43 | |
| 満足度 | 16 利用児童はいちばん星dreamへの通所を楽しみにしていますか | 87 | 8 | 0 | 5 | ・担当でない先生もたくさん声掛けをしてくれるのが嬉しい ・先生が優しくとても楽しみにしています |
| | 17 いちばん星の支援に満足していますか | 85 | 12 | 3 | 0 | ・先生に会うのが楽しみで頑張っています ・先生方はいつも明るく声をかけてくださり、こちらも明るい気持ちになり助かります ・苦手な活動でも好きな事と交互に行うなど工夫して下さり、楽しく療育を受けることができます ・コロナ禍でも支援して下さってありがたい ・現在の支援には満足しているが、回数は増やしてほしい ・送迎があるととても助かる(兄弟児の習い事の兼ね合いで) ・帰りの送迎があると助かる(学校お迎えだけの送迎加算はおかしいと思う) ・定期的な学校訪問は大変だと思うので、学校の先生と電話の対応を増やしてほしい ・先生方はとても一生懸命で有難い |

