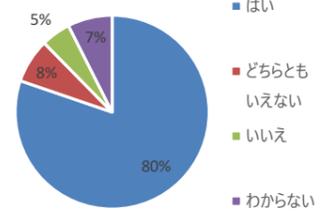
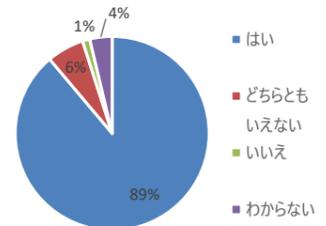


	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・体制整備	1 利用児童の活動等のスペースが十分に確保されていますか	74	7	11	7	・狭い ・利用児に対してやはり密にはなると思う ・人数に対して部屋数、広さ共に少なすぎる。臥床している子ども多いので歩くスペースすらない ・少し狭く、一つの空間に人が多いと感じる時もある ・コロナにより療育中の様子等がわからない
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	85	11	0	4	・配置数も十分で、専門性も非常にあると思う ・PT、OT、STそれぞれの支援で適切なアドバイスや経過を教えてください、とても助かっています ・OT、PTの先生が未永く関わって下さると助かります ・コロナにより療育中の様子等がわからない ・兼任が多く、時々担当する職員が子どもの事をどの程度把握できているのか不安に思うことがある
	3 療育空間は、新型コロナウイルス等の感染予防を十分に行った上で、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。	81	4	4	11	・消毒等、しっかりと下さっているようなので安心していきます ・密集、密接は避けられない ・コロナにより療育中の様子等がわからない
適切な支援の提供	4 利用児童と保護者のニーズが客観的に分析され、専門性にのつった上で、個別支援計画が作成されていますか	96	4	0	0	・いつも丁寧にしていただいています ・本人の成長に合わせてニーズを分析し、支援内容や目標を作成してくれています
	5 活動のプログラムが固定化しないよう工夫されていますか	96	4	0	0	・本人のその時の状態に合わせて様々な工夫をしてくれています ・色々な活動、季節に合わせた活動だと感じる
	6 身体状況・活動状況等について、日常的に活動する学校との間で連携が取れていますか	74	11	4	11	・学校からの引継ぎもしていただけます ・親⇄学校以上に連携を図り、それぞれの視点からの報告をしてくださり助かっています ・担当者会議ができずに連携が取れていない人もいると思う ・コロナの影響でカンファも行っていないので、母から担任へ伝えるようにしている ・年一回担当者会議ができる程度で、保護者を介して口頭で伝達している
保護者への説明等	7 重要事項説明、利用者負担金等について分かりやすい説明がなされましたか	93	7	0	0	
	8 日頃から利用児童の状況を保護者と伝え合い、利用児童の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	100	0	0	0	・連絡帳や、送迎時に情報共有して連携が取れている ・親以上に本人の変化を見て下さって報告もあるので安心していきます
	9 保護者に対して面談や、発達支援に関する助言等の支援が行われていますか	100	0	0	0	・良くしていただいています ・送迎時の報告やLINEでも、良く相談や助言をして下さっています
	10 利用児童の主治医と情報共有し、医療的ケアが十分に行えるよう配慮されていますか	67	11	0	22	・安心していきます ・色々相談にのってもらい、アドバイスも頂き感謝しています ・主治医というより保護者からの情報で医療ケアを行っている ・主治医との情報共有は必要時だけで、親との共有があれば十分 ・主治医との情報共有はわからないが、医療ケアはされていると思う
	11 利用児童や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用児童や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	74	0	4	22	・苦情ではないが、アザ等の理由を聞いた際にすぐに調べてくれた
	12 利用児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	100	0	0	0	・LINEがあるので大変助かっています ・とても意思疎通しやすい雰囲気だと思います
	13 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用児童や保護者に対して発信していますか	100	0	0	0	・素敵なお便りで、ためになります ・自己評価の結果はHPには載っているが、紙面で頂いたことではない
14 個人情報の取り扱いが適切になされていますか	96	0	0	4		
非常時等の対応	15 いちばん星で策定している緊急時対応マニュアル・災害マニュアル等に沿った訓練が行われていますか	63	4	4	30	・マニュアルを見せてもらった事はない
	16 非常災害の発生に備え、療育の中で定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	70	4	0	26	・実際に発災した時にパニックにならないような訓練を行うと良いと思う ・備蓄品や避難場所等をお便りで定期的に伝えてもらえると思える
満足度	17 利用児童はいちばん星happinessへの通所を楽しみにしていますか	96	0	0	4	・小さいころから通い慣れた場所でもありとても楽しいようです。職員の方々もみなさん愛情持って接して下さり、本人も安心感があり、家庭のように居心地が良い所になっていると思います ・笑顔で帰ってくることが多い ・連絡帳を準備するだけで「行こっかー！」と言っています ・子どもの様子を帰りに教えてもらえるのは嬉しいです ・近付くと足が止まるので、どうかわからない
	18 いちばん星の支援に満足していますか	100	0	0	0	・身体の事をしっかり考えていただき、訓練も細やかで安心している ・愛情ある支援(親へのフォローを含む)に大満足で、安心してお任せしています ・職員の熱意・優しさには感謝でいっぱいです。職員の熱意を生かせるように意見が通るといいなと思います ・長時間の利用時、朝の迎えがあると助かります

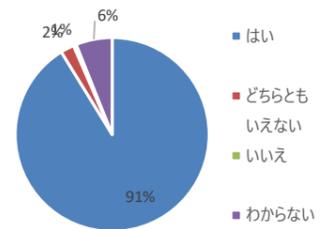
### 環境・体制整備



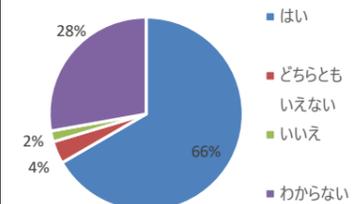
### 適切な支援の提供



### 保護者への説明等



### 非常時等の対応



### 満足度

