

回収率 100.0%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見
環境・体制整備	1 利用児童の活動等のスペースが十分に確保されていますか	88	3	0	10	
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	83	5	3	10	
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	88	3	0	10	
適切な支援の提供	4 利用児童と保護者のニーズが客観的に分析され、専門性にとつた上で、個別支援計画が作成されていますか	90	3	3	5	
	5 活動のプログラムが固定化しないよう工夫されていますか	85	8	3	5	
	6 事業所内の活動だけでなく、地域との交流や社会参加のスキルを上げる活動が取り入れられていますか	55	15	5	25	・コロナのため仕方ない
保護者への説明等	7 重要事項説明、利用者負担金等について丁寧な説明がなされましたか	88	8	3	3	
	8 日頃から利用児童の状況を保護者と伝え合い、利用児童の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	93	8	0	0	
	9 保護者に対して面談や、発達支援に関する助言等の支援が行われていますか	90	10	0	0	
	10 利用児童や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用児童や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	68	10	0	23	
	11 利用児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	98	3	0	0	
	12 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用児童や保護者に対して発信していますか	83	5	0	13	
	13 個人情報の取り扱いは適切になされていますか	93	3	0	5	
非常時等の対応	14 いちばん星古賀で策定している緊急時対応マニュアル・災害マニュアル等に沿った訓練が行われていますか	40	10	0	50	・訓練はしているようだが、マニュアルの内容は知らされていない ・緊急時、どこに迎えに行けばいいのかわからない
	15 非常災害の発生に備え、療育の中で定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	38	10	3	50	
満足度	16 利用児童はいちばん星jumpへの通所を楽しみにしていますか	90	10	0	0	
	17 いちばん星の支援に満足していますか	90	8	3	0	・共働き家庭では、送迎か長時間療育、休校時の対応等、もう少し幅を持たせてほしいと感じる時がある ・今後の方針については意見がある

