

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 利用児童の活動等のスペースが十分に確保されていますか	100	0	0	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	100	0	0	0	
	3 療育空間は、新型コロナウイルス等の感染予防を十分に行った上で、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。	100	0	0	0	
適切な支援の提供	4 利用児童と保護者のニーズが客観的に分析され、専門性にのっとり、個別支援計画が作成されていますか	100	0	0	0	
	5 活動のプログラムが固定化しないよう工夫されていますか	100	0	0	0	
	6 身体状況・活動状況等について、日常的に活動する学校との間で連携が取れていますか	100	0	0	0	
保護者への説明等	7 重要事項説明、利用者負担金等について分かりやすい説明がなされましたか	100	0	0	0	
	8 日頃から利用児童の状況を保護者と伝え合い、利用児童の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	100	0	0	0	
	9 保護者に対して面談や、発達支援に関する助言等の支援が行われていますか	100	0	0	0	
	10 利用児童の主治医と情報共有し、医療的ケアが十分に行えるよう配慮されていますか	83	17	0	0	
	11 利用児童や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用児童や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	83	0	0	17	
	12 利用児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	100	0	0	0	
	13 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用児童や保護者に対して発信していますか	100	0	0	0	
14 個人情報の取り扱いは適切になされていますか	100	0	0	0		
非常時等の対応	15 いちばん星志免で策定している緊急時対応マニュアル・災害マニュアル等に沿った訓練が行われていますか	17	17	0	67	
	16 非常災害の発生に備え、療育の中で定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	17	17	0	67	
満足度	17 利用児童はいちばん星志免happinessへの通所を楽しみにしていますか	100	0	0	0	
	18 いちばん星志免の支援に満足していますか	100	0	0	0	

