

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子ども達の活動等のスペースが十分に確保されていますか	84	8	5	3	・狭いからか、部屋を出たがる子が多い ・狭い曜日がある
	2 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	87	5	0	8	
	3 療育空間は、子ども達にわかりやすく構造化し、工夫された環境になっていますか また、バリアフリー化の配慮がなされていますか	76	16	3	5	・階段が急で暗い ・日によって部屋が変わり、子どもが混乱していた
	4 療育空間は、新型コロナウイルス等の感染予防を十分に 行った上で、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。	89	8	3	0	・アルコールをもっと多くの場所に設置してほしい ・とても安心してます
適切な支援の提供	5 利用児童と保護者のニーズが客観的に分析され、専門性にのりつた上で、個別支援計画が作成されていますか	89	5	0	5	
	6 児童発達支援計画には、発達支援・家族支援・地域支援に必要な項目が選択され、具体的な支援内容が記載されていますか	95	5	0	0	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	95	3	0	3	
	8 活動プログラムは、子どもに合わせて楽しめるように工夫されていますか	97	3	0	0	
	9 利用児童が所属している保育園・幼稚園等で障がいのない子ども達との活動に参加できるような助言がされていますか	71	11	3	16	・相談に対して、園と連携を取って迅速に対応してもらい助かりました
保護者への説明等	10 重要事項説明、利用者負担金等について分かりやすい説明がありましたか	89	8	0	3	
	11 利用児童の発達の状況に合わせた児童発達支援のねらい及び支援内容について、児童発達支援計画を示しながら、説明がなされていますか	95	3	3	0	
	12 保護者に対して、利用児童の発達の状況を説明し、家庭で継続して取り組んでほしい発達支援に関する助言等が行われていますか	76	21	3	0	・コロナ対応で話をする機会が減り、おまかせになっている
	13 日頃から利用児童の状況を保護者と伝え合い、利用児童の健康や発達の状況・課題について共通理解ができていますか	92	5	3	0	・コロナで難しい
	14 定期的に保護者に対して面談や発達支援に関する助言等の支援が行われていますか	87	8	3	3	・コロナで難しい
	15 保護者等からの相談や申し入れについて、その対応の体制が整備され、保護者等が、相談や申し入れをした場合に迅速かつ適切に対応されていますか	84	11	0	5	
	16 新型コロナウイルス感染防止に配慮しながらも、保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	84	13	0	3	・コロナ対応で話をする機会が減り、おまかせになっている
	17 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用児童や保護者に対して発信していますか	89	8	0	3	
18 個人情報の取り扱いは適切になされていますか	97	0	0	3		
非常時等の対応	19 いちばん星で策定している緊急時対応マニュアル・災害マニュアル等に沿った訓練が行われていますか	55	5	0	39	
	20 非常災害の発生に備え、療育の中で定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	53	8	0	39	
満足度	21 利用児童はおほしさま園への通所を楽しみにしていますか	97	0	0	3	・光遊びが特に好き
	22 いちばん星の支援に満足していますか	95	5	0	0	・グループ活動の時間がもう少し長いと良い

