

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 利用児童の活動等のスペースが十分に確保されていますか	86	5	0	9	・入室できずわからない ・2つの棟で広々と療育を受けることができています
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	74	14	3	9	・職員不足で希望の訓練回数が確保できていないが、現在の療育に関しては満足している ・STが少なく、年ごとに利用できたりできなかったりする ・PTやSTの療育も受けたいが難しいと言われた ・配置数は疑問ではあるが、専門性は適切にされている ・専門職の先生が丁寧に指導して下さり、助かっている
	3 療育空間は、新型コロナウイルス等の感染予防を十分に行った上で、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか	82	2	0	17	・入室できずわからない
適切な 支援の 提供	4 利用児童と保護者のニーズが客観的に分析され、専門性にのっとった上で、個別支援計画が作成されていますか	95	2	2	2	・学校訪問や担当者会議で情報共有ができて心強い
	5 活動のプログラムが固定化しないよう工夫されていますか	95	3	0	2	・常に新しい療育内容で、子どもとも楽しんでいる ・臨機応変に活動内容を考えて下さり、相談にも乗ってもらえて不安が取り除かれています
	6 事業所内の活動だけでなく、社会参加のスキルを上げる活動が取り入れられていますか	61	14	6	20	・コロナ禍のため
保護者 への 説明等	7 重要事項説明、利用者負担金等について分かりやすい説明がなされましたか	94	5	2	0	
	8 日頃から利用児童の状況を保護者と伝え合い、利用児童の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	95	3	0	2	
	9 保護者に対して面談や、発達支援に関する助言等の支援が行われていますか	94	3	3	0	・話を色々聞いてもらったり、助言してもらって助かっている ・療育後の説明はあるが、個別面談はない(コロナで難しい)
	10 利用児童や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用児童や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	65	0	2	33	
	11 利用児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	98	2	0	0	
	12 定期的にお便りやLINE等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を利用児童や保護者に対して発信していますか	92	5	2	2	・コロナ等の情報を、LINEで素早く教えてもらって助かっています
	13 定期的にお便りやホームページ等で、業務に関する自己評価の結果を利用児童や保護者に対して発信していますか	76	6	0	18	・ホームページに活動の様子を公開してほしい
14 個人情報の取り扱いは適切になされていますか	92	2	0	6		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、災害マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、周知されていますか	85	2	2	12	
	16 非常災害の発生に備え、療育の中で定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	47	5	0	48	・個別でも行っているのかわからない
満足 度	17 利用児童はいちばん星dreamへの通所を楽しみにしていますか	89	9	0	2	・とても楽しみにしています ・いつも頑張れるように励ましてくれる先生に感謝しています
	18 いちばん星の支援に満足していますか	86	12	2	0	・個別の先生がとても親切 ・他の療育機関よりも先生方が丁寧に指導、相談に乗っていただけるのでとても満足しています ・年によって利用回数や訓練の内容変更、人事異動が多く不満があるが、担当の先生はとても良くしてもらっている

