

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 利用児童の活動等のスペースが十分に確保されていますか	77	15	4	4	・部屋が狭く、部屋数も少なく個別部屋が足りない
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	88	4	4	4	・重心なのにPTやOTが少ない ・子どもの身体のことなどをしっかり理解した上で活動してほしい ・看護師や保育士、人数はしっかり揃っている
	3 療育空間は、新型コロナウイルス等の感染予防を十分に行った上で、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。	85	8	0	8	・消毒等はしてもらっているが、密は避けられない ・マスク着用が難しいので、換気やパーテーション、人的距離など、感染対策をより強化できたら良いと思う
適切な 支援の 提供	4 利用児童と保護者のニーズが客観的に分析され、専門性にとった上で、個別支援計画が作成されていますか	100	0	0	0	
	5 活動のプログラムが固定化しないよう工夫されていますか	96	4	0	0	・子どもたちが楽しめる遊びや季節感を味わえる内容が考えられていてありがたい ・家でできない活動を工夫して考えてもらっている ・制作や遊び、色々な活動をしている
	6 身体状況・活動状況等について、日常的に活動する学校との間で連携が取れていますか	77	15	0	8	・コロナで難しい部分もあるが、工夫して連携を取ってほしい ・保護者を通して情報共有している ・コロナで担当者会議ができない状況だが、学校担任と情報共有してもらっている ・学校の看護職員と引き継ぎをもらい、本人も安心しています ・歩行器等の使用について、よく連携してもらっています
保護者 への 説明等	7 重要事項説明、利用者負担金等について分かりやすい説明がなされましたか	100	0	0	0	
	8 日頃から利用児童の状況を保護者と伝え合い、利用児童の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	100	0	0	0	・送迎時に話を聞いている ・良くしてもらっています
	9 保護者に対して面談や、発達支援に関する助言等の支援が行われていますか	100	0	0	0	・日頃から、相談しやすい関係づくりをもらっている
	10 利用児童の主治医と情報共有し、医療的ケアが十分に行えるよう配慮されていますか	88	4	0	8	・対応等のシミュレーションもしてもらい、医療面も安心しています ・保護者を通して行なっている ・鼻水がひどい時に吸引してもらって助かっている
	11 利用児童や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用児童や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	92	0	0	8	・苦情を聞いたことがない ・細かい要望もしっかり受け入れてもらっています
	12 利用児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	96	4	0	0	
	13 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用児童や保護者に対して発信していますか	88	8	0	4	・活動内容の予定表があれば、LINEで良いので送ってほしい
14 個人情報の取り扱いが適切になされていますか	96	4	0	0		
非常時 等の 対応	15 いちばん星で策定している緊急時対応マニュアル・災害マニュアル等に沿った訓練が行われていますか	73	8	0	19	・行われていることが保護者には伝わっていない ・マニュアルがあるかどうかわからない
	16 非常災害の発生に備え、療育の中で定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	65	8	0	27	・定期的に行われているかどうかわからない
満足 度	17 利用児童はいちばん星happinessへの通所を楽しみにしていますか	96	4	0	0	・とても楽しみにしています ・いつも笑顔で過ごしているようです ・職員との様子を見るととても楽しそうに安心して ・自宅の次に安心できる場所になっていると思う ・愛情を持って接していただけて感謝しています
	18 いちばん星の支援に満足していますか	100	0	0	0	・子どもたちのために一生懸命していただき、安心して任せられる ・いつも明るく楽しく支援して頂いてありがたいです ・いつも楽しい活動や制作でありがたいです ・大満足です ・送迎がとても助かっている ・休日の朝送迎がいつもあると良い ・経験をつんだ職員やセラピストが増えて、より安全で充実した事業所になってほしい

