

	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見
		(%)	いえない(%)	(%)	(%)	
環境・体制整備	1 子ども達の活動等のスペースが十分に確保されていますか	78	11	0	11	・もう少し広いと良い ・部屋を見る機会がないのでわからない
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	78	0	0	22	・個別訓練がありたいが、セラピストがもう少し増えると良い
	3 生活空間は、車いす等の介助、お子さまの休憩等に適切な環境になっていますか また、バリアフリー化の配慮がなされていますか	89	11	0	0	
	4 療育空間は、新型コロナウイルス等の感染予防を十分に行った上で、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。	78	11	0	11	・コロナで見学できないのでわからない
適切な支援の提供	5 利用児童と保護者のニーズが客観的に分析され、専門性にのっとった上で、個別支援計画が作成されていますか	100	0	0	0	
	6 児童発達支援計画には、発達支援・家族支援・地域支援に必要な項目が選択され、具体的な支援内容が記載されていますか	100	0	0	0	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	100	0	0	0	
	8 活動プログラムは、固定化されないように工夫されていますか	100	0	0	0	
	9 保護者と情報共有し、医療的ケアが十分に行えるよう配慮するとともに、必要に応じて主治医と連携できる体制が取られていますか	100	0	0	0	
保護者への説明等	10 重要事項説明、利用者負担金等について分かりやすい説明がなされましたか	100	0	0	0	
	11 利用児童の発達の状況に合わせた児童発達支援のねらい及び支援内容について、児童発達支援計画を示しながら、説明がなされていますか	100	0	0	0	
	12 保護者に対して、利用児童の発達の状況を説明し、家庭で継続して取り組んでほしい発達支援に関する助言等が行われていますか	100	0	0	0	
	13 日頃から利用児童の状況を保護者と伝え合い、利用児童の健康や発達の状況・課題について共通理解ができていますか	100	0	0	0	
	14 定期的に保護者に対して面談や発達支援に関する助言等の支援が行われていますか	100	0	0	0	
	15 保護者等からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備され、保護者等が、相談や申し入れをした場合に迅速かつ適切に対応されていますか	100	0	0	0	
	16 新型コロナウイルス感染防止に配慮しながらも、保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	100	0	0	0	
	17 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用児童や保護者に対して発信していますか	100	0	0	0	
18 個人情報の取り扱いは適切になされていますか	89	11	0	0		
非常時等の対応	19 いちばん星で策定している緊急時対応マニュアル・災害マニュアル等に沿った訓練が行われていますか	67	0	0	33	・マニュアルに沿っているかどうかわからない
	20 非常災害の発生に備え、療育の中で定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	67	0	0	33	
満足度	21 利用児童はきらら園への通所を楽しみにしていますか	100	0	0	0	・楽しく行くことができます
	22 いちばん星の支援に満足していますか	100	0	0	0	

