

<事業所全体による自己評価> R1.11.09実施

dream

項目	選択した理由	現状分析	解決目標	解決方法	期限	経過 令和2年11月時点
②職員の配置数や専門性は適切ですか？	アンケートにおいて、一番、保護者ニーズが高かったため。	<ul style="list-style-type: none"> ・前年度と今年度のスタッフが入れ替えになり、引継ぎが上手く行えていなかった。 ・保護者の希望する専門スタッフの個別や集団療育の回数確保の声が上がっているのは把握していても、スタッフの配置数と、1日の定員人数の関係で、これ以上の療育回数の増加は難しい。 	いちばん星は地域の療育施設としての認識があると思われるため、それに対応できるスタッフの配置をしなければならない。	<ul style="list-style-type: none"> ・集団療育は、社会の集団の中で生き抜く力を身につけられるようにする。 ・個別療育は、個々の能力や特性を的確にアセスメントし、良質な個別プログラムを提供する。 ・保護者に対しては、子の特性をしっかりと受け入れ、生きずらさに親子とともに、上手に向き合えるように支援する。 	1年間	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度より療育形態が個別療育となった。PT、OT、ST、CPが担当し、専門性は改善されている。
⑩保護者会等の開催により保護者同士の連携がとれるよう支援されていますか？	保護者のニーズは高かったが、今まで事業所としてやれておらず、問題解決ができていなかったため。	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度の保護者会はできていない。 ・グループ療育では保護者同士の交流はあると思うが、個別療育のみの方に関しては、場を設けない限り保護者同士の交流はできない状況である。 	保護者が繋がることで、保護者自身が情報共有や課題解決を考え、行動していくことができるようになる。	<ul style="list-style-type: none"> ・年間スケジュールに保護者会を組み込むようにする。 ・初めてのことなので、まずは、座談会で意見を出し合えるようにする。 ・参加できない保護者に対しても、内容の共有ができるような、周知の仕方を考える。 ・新1年生の保護者は特に不安を感じると思われるので、今の保護者に1年生時で感じた不安や解決策の聞き取りをスタッフが行うことで、新1年生に向けたフォローをしていく。 	1年間	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナウィルスが国内における流行のきざしに始まり流行となり、人との接触を避ける方向に世の中がなったため、保護者間の交流を意識しては行わなかった。 ・令和2年度の計画において、6月と12月の2回、保護者会を実施するようにしていたが、上記の観点により中止とした。
⑩いちばん星の支援に満足していますか？	どちらともいえない、という回答が多かったため。	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者としては、本当は言いたいことを言えていない、ことなのではないか？ ・スタッフとの相談の時間が少ないと感じているのではないか？ ・スタッフの入れ替えにより、保護者としても、スタッフに慣れることに時間がかかったのではないか？ ・いちばん星は、療育とかかかっているため、質を期待しているのではないか？ 	いちばん星は、子どもだけでなく、親にも寄り添える療育機関であるように努力する。	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃から保護者の声に耳を傾け、コミュニケーションを密にとっていく。 ・保護者向けの研修会を設けたり、外部研修のお知らせを行う。 ・発達検査を取り入れ、子どもの成長発達の評価を分かりやすく保護者に説明する。 	1年間	<ul style="list-style-type: none"> ・療育と療育の間の時間がほとんどなく、保護者の話を聴くことが十分ではなかった。また、別時間に職員との面談ができることを保護者に周知できていなかった。保護者からも『職員と話ができない』『いつも忙しそう』という意見がよせられ、職員とのやりとりに不足を感じている。以上のことより、保護者に寄り添う療育機関という観点では、まず保護者とのやりとりの充実という点で次期に改善したい。 ・保護者向けの研修会については、コロナウィルス感染症の流行のため、実施していない。外部研修については、世の中が研修を控える動きとなったため、研修の情報そのものが少なかった。dreamから発信はしていない。 ・発達検査を取り入れ、子どもの成長発達の評価を行うと共に、保護者にわかりやすく説明することを意識した。